



Seacon Shipping Group Holdings Limited

洲際船務集團控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：2409

2022

環境、社會及管治報告



環境、社會及管治報告

報告說明

報告範圍

本報告是洲際船務集團控股有限公司發佈的第一份環境、社會及管治(「ESG」)報告。公司的核心業務是向客戶提供航運服務及船舶管理服務。報告信息和數據主要涵蓋了2022年1月1日至2022年12月31日期間(「報告期間」或「2022年」)，除非另有說明，否則本報告涵蓋在公司直接管理控制下的主要運營收入活動。基於報告的延續性和對比性，部分數據和信息不局限於2022年。

編製原則

本報告參考香港證券交易所發佈的《環境、社會及管治報告指引》、《全球報告倡議組織GRI標準》、國際標準化組織《ISO 26000：2010企業社會責任指南》的要求進行編製。

報告原則

報告的報告原則受「重要性」、「定量性」、「均衡性」及「一致性」規管。

重要性：本報告已納入對不同利益相關者而言屬充分的重要ESG因子。公司董事及高級管理人員主要負責基於利益相關者的反饋識別主要ESG因子。為釐定對業務而言屬相關及重大有關可持續發展的ESG因子，公司認為瞭解利益相關者最為關注的議題至關重要。有關主要利益相關者的主要期望及關切以及相應的管理對策，以及公司為識別對公司營運屬重要及相關的主要ESG議題所進行的年度重要性評估，請參閱「2.4 ESG關鍵議題」一節。

定量性：本報告呈列的數據已予檢查。表現概要表格載列於相關各節。有關用於排放和能源消耗報告的標準、方法、假設及／或計算工具以及轉換系數來源等資料，主要參考《環境、社會和管治報告指南》。

平衡性：本報告在客觀公正的基礎上編製，以確保有關資料對公司整體ESG表現提供無偏見的闡述。

一致性：有關方法及KPI以一致的方法使用及計算。倘一致性出現有任何變動，而可能會影響有意義的比較，詳情將予以披露。

環境、社會及管治報告

內容選擇

報告內容在選取過程中，公司遵循GRI標準的實質性、完整性、響應性原則，從公司治理、社會和環境三個方面進行闡述，重點報告了公司在ESG管理、安全質量、低碳環保、關愛員工和企業公民等方面的責任承擔。本報告的數據和信息收集工作按公司現有工作流程進行。

指代說明

報告中所稱洲際船務集團控股有限公司簡稱為「洲際船務」或「公司」或「我們」。公司連同其子公司簡稱為「集團」。本報告版權歸洲際船務集團控股有限公司所有。

發佈方式

報告發佈周期為每年一次，以印刷版和網絡版兩種形式發佈。網絡版可在本公司網站查閱(網址：www.seacon.com)。

環境、社會及管治報告

目錄

董事局主席致辭	[4]
願景、使命和價值觀	[6]
可持續發展績效數據	[7]
01 關於我們	[9]
1.1 公司概況	[9]
1.2 發展歷程	[11]
1.3 經濟績效	[14]
1.4 戰略分析	[15]
1.5 榮譽和協會參與	[17]
02 ESG治理	[19]
2.1 ESG治理架構	[19]
2.2 商業道德準則	[22]
2.3 企業風險管理	[26]
2.4 ESG關鍵議題	[27]
03 安全質量	[31]
3.1 安全質量績效	[31]
3.2 安全質量監控	[32]
3.3 技術和管理創新	[35]
3.4 客戶投訴和滿意度	[37]
3.5 產品責任	[38]
04 低碳環保	[39]
4.1 環保合規履約管理	[40]
4.2 污染物運行控制	[41]
4.3 應對氣候變化	[47]
4.4 環保公益活動	[52]
05 員工責任	[53]
5.1 我們的員工	[53]
5.2 員工權益保護	[56]
5.3 培訓和職業發展	[59]
5.4 職業健康安全	[63]
5.5 員工關愛活動	[66]
06 企業公民	[68]
6.1 推動可持續採購	[68]
6.2 慈善公益活動	[72]
讀者意見反饋	[75]
報告驗證聲明	[76]
附錄1：香港上市規則《環境、社會及管治報告指引》內容索引	[78]

環境、社會及管治報告

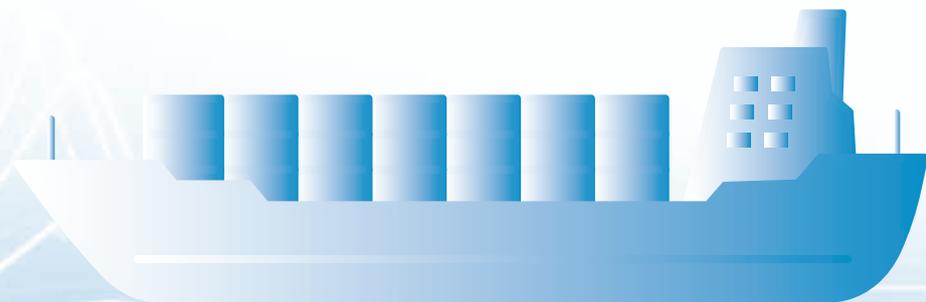


董事局主席致辭

承載夢想，共鑄輝煌， 做海事行業領先的、可靠的合作夥伴

洲際船務集團控股有限公司是一家總部位於中國的綜合航運服務提供商。我們致力於為客戶提供海運業價值鏈上全面的一站式航運解決方案。根據弗若斯特沙利文報告，按2021年管理的第三方擁有的船舶數量計，我們在總部位於中國的船舶管理服務提供商中位居首位。憑藉我們整個控制船隊約126萬載重噸的運力及115萬載重噸的幹散貨船隊國際航線運力，我們為總部位於中國的第五大海運服務公司及第五大幹散貨航運公司。公司秉持「管理創造價值」、「承載夢想，共鑄輝煌」的可持續發展理念和初心，與利益相關方攜手共同創造可持續的行業和社會生態。

我們於2018年榮獲中國鄭和航海風雲榜組委會授予「最受歡迎的船舶管理公司」及於2021年獲2021國際船舶管理(上海)高峰論壇組委會頒發「2021船舶管理和船員服務卓越獎」，於2022年榮獲中國鄭和航海風雲榜組委會授予「最佳航運公司」。我們自2017年起一直持有GB/T19001-2016/ISO9001:2015質量管理體系認證，並獲得中國設備監理協會頒發的甲級《設備監理單位證書》。



環境、社會及管治報告

2022年，受疫情及全球經濟衰退因素的影響，航運市場跌宕起伏。公司經營團隊克服種種困難，通過線上、線下各種形式的活動，積極拓展市場份額，強化市場推廣力度，努力提升了洲際船務集團的知名度和美譽度，鞏固和強化了與現有客戶的關係和合作。借助公司日益強大的品牌影響力，新增合作客戶16家，鞏固和提升了作為國內最大規模第三方管理公司的地位，為公司未來發展奠定了堅實的基礎。

地球是我們共同的家園，保護環境是我們必盡的責任。公司積極履行國際安全管理規則，在「保證海上安全，防止人員傷亡，避免對環境，特別是海洋環境造成危害及對財產造成損失」的原則和目標下，確定了公司「保證安全、保護環境、保障健康」的方針政策。我們採取了系統的安全管理機制，確保運輸服務質量和安全。在環保方面，公司在確保環保合法合規的基礎上，積極應對全球氣候變化，開展碳風險管理，制定了碳減排的短期、中期、長期的目標和實施計劃，為實現碳中和目標貢獻自己的力量。

員工是企業價值的創造者，人力資源是洲際船務的核心資源，是公司核心競爭力的基本組成要素。公司致力於建立一個倡導多元化、包容性且有利於員工個人發展的工作環境。公司尊重每位員工的個體差異，並制定了多元化與包容性政策。我們秉持「以人為本，培養人才，創造環境，人盡其才」的企業核心價值觀，積極追求企業經濟增長與社會責任的有機統一，保障員工的合法權益、為員工營造安全、健康的工作環境，提供各種職業培訓和發展的機會，致力於實現公司與員工的共同發展和成長。

過去10多年的快速發展，離不開廣大的利益相關方的信賴和支持。在此，我們向各方的朋友和合作夥伴致以衷心的謝意。展望未來，我們將繼續秉承「承載夢想共鑄輝煌」的光明願景，「管理創造價值」的服務理念，爭取為業界提供更優質的服務，以赤誠之心回報大家的信任和厚愛！也懇請大家多多指教，繼續扶持，攜手共創美好的明天！

董事會主席

郭金魁先生

香港，2023年4月25日

環境、社會及管治報告

願景、使命和價值觀

Seacon

SEA代表海洋，洲際船務是一家與海洋產業息息相關的企業，公司秉承因海而強，與海洋共生的理念。

CON (Continent)為洲、大陸，公司具有服務全球貿易的國際視野以及全球化產業佈局的戰略部署。

SEACON海陸鏈接，即是全球。公司將努力成為具有國際競爭力、品牌影響力、為社會創造卓越價值的世界一流航運物流企業。

洲際船務

一片中國民營航運人夢想開始的沃土；一個實現與客戶價值共生的平台；一面國際標準、本土優勢的旗幟。

願景

承載夢想，共鑄輝煌，做海事行業領先的、可靠的合作夥伴。

使命

打造世界一流的船舶運營管理綜合服務商，提供有競爭力的解決方案和服務，持續為客戶創造最大價值。

價值觀

客戶：以客戶為中心，為客戶創造價值，成就客戶，超越客戶滿意度。

品質：專業規範的工作素質，一流品質的產品和服務。

可靠(責任)：信守承諾，勇擔責任，讓客戶信賴，讓同事放心。

人才：重視人才，培養人才，創造環境，人盡其才。

創新：勇於挑戰，持續改進，敢為人先，與時俱進。

協作：團隊合作，互相補位，攜手共進。

共贏：與客戶共創成功，與同事分享成果。

環境、社會及管治報告

可持續發展績效數據

洲際船務2022年ESG績效數據統計表

類別	績效指標	2022
經濟(千美元)	總資產	287,247
	銷售收入	359,101
	運營成本	296,737
	納稅總額	2,829
	研發投入	140
	政府獎勵與扶持資金	222
	員工薪酬總額	10,889
環境	安全環保投入(千美元)	3,177
	汽油和柴油(噸/年)	9,541.22
	輕燃油(噸/年)	13,528.26
	重燃油(噸/年)	76,963.57
	外購電力消耗總量(KWH)	182,132
	直接溫室氣體排放當量(噸co ₂ -e)(範圍一)	312,881
	間接溫室氣體排放當量(噸co ₂ -e)(範圍二)	161
	溫室氣體總排放量(噸/年)	313,042
	溫室氣體總排放密度(噸/千美元)	0.8717
	淡水消耗總量(噸/年)	10,209
	船舶生活污水(噸/年)	476
	船舶營運污水(噸/年)	1,298
	廢水排放量(噸/年)	1,774
	廢水處理達標率(%)	100
	船舶生活垃圾(噸/年)	75
	廚餘垃圾(噸/年)	91
	固體廢物排放量(噸/年)	194
二氧化硫氣體排放量(噸/年)	924	

環境、社會及管治報告

類別	績效指標	2022
社會	機損事故次數	8
	海損事故次數	2
	保安事故次數	1
	研發人員數量	11
	專利授權數據	7
	專利申請數據	7
	員工總數	191
	男女職工比例(%)	64 : 36
	中層及以上女性管理人員佔管理層員工中比例(%)	10%
	外籍員工人數	8
	日本／香港／新加坡／中國大陸員工人數	4/4/13/170
	員工流失率(%)	7%
	男女僱員流失比率(%)	9/3
	30以下／30-50／50以上僱員流失比率(%)	5/8/5
	大陸／香港／新加坡／日本僱員流失比率(%)	8/0/0/0
	員工薪酬增長率(%)	10%
	男女同崗位薪酬比例(%)	100%
	勞動合同簽訂率(%)	100%
	員工年度培訓總課時(課時／年)	8,384.5
	培訓課程種類數(個／年)	65
	員工平均培訓課時(課時／人／年)	43.89
	男／女僱員受訓百分比(%)	100/100
	管理層／一般僱員受訓百分比(%)	100/100
	男／女僱員完成受訓的平均時數	31.07/11.83
	管理層／一般僱員完成受訓平均時數	3.67/39.68
	因公死亡人數(人)	0
職業病案例數(人次)	0	
百萬損工數據(%)	0	

環境、社會及管治報告

01 關於我們

公司致力於打造世界一流的船舶運營管理綜合服務商，提供有競爭力的解決方案和服務，持續為客戶創造最大價值。

1.1 公司概況

洲際船務集團控股有限公司是一家總部位於中國的綜合航運服務提供商。我們致力於為客戶提供海運業價值鏈上全面的一站式航運解決方案。截至2022年12月31日，我們合共管理217艘船舶，管理船舶船旗涵蓋新加坡、香港、中國、巴拿馬、馬紹爾群島及利比裏亞等。根據弗若斯特沙利文報告，按2021年管理的第三方擁有的船舶數量計，我們在總部位於中國的船舶管理服務提供商中位居首位。

我們控制的船舶數量是21艘。龐大且多樣化的船隊，為客戶提供海運服務，如鐵礦石、煤炭、糧食、鋼材、原木、水泥、化肥、鎳礦及鋁土礦、瀝青、油產品及熔融硫磺等貨物。憑藉我們控制船隊約126萬載重噸的運力及115萬載重噸的幹散貨船隊國際航線運力，我們成為總部位於中國的第五大海運服務公司及第五大幹散貨航運公司。



環境、社會及管治報告

公司自2017年起建立並通過了GB/T19001-2016/ISO9001：2015質量管理體系認證。通過系統化的服務質量管理，為客戶提供一流且全面的海運服務和船舶管理服務。2019年公司進一步拓寬了船舶管理服務範圍，提供造船監理服務，截止2022年底我們已為超過100個各類船舶造船項目提供造船監理服務，包括散貨船、集裝箱船、多用途船、油輪、化學品船及海洋工程船。

公司於2018年榮獲中國鄭和航海風雲榜組委會授予「最受歡迎的船舶管理公司」；2021年獲2021國際船舶管理(上海)高峰論壇組委會頒發「2021船舶管理和船員服務卓越獎」，2022年榮獲中國鄭和航海風雲榜組委會授予「最佳航運公司」。



圖1-1：公司榮獲「2021船舶管理和船員服務卓越獎」



圖1-2：2022年榮獲中國鄭和航海風雲榜組委會授予「最佳航運公司」

環境、社會及管治報告

1.2 發展歷程

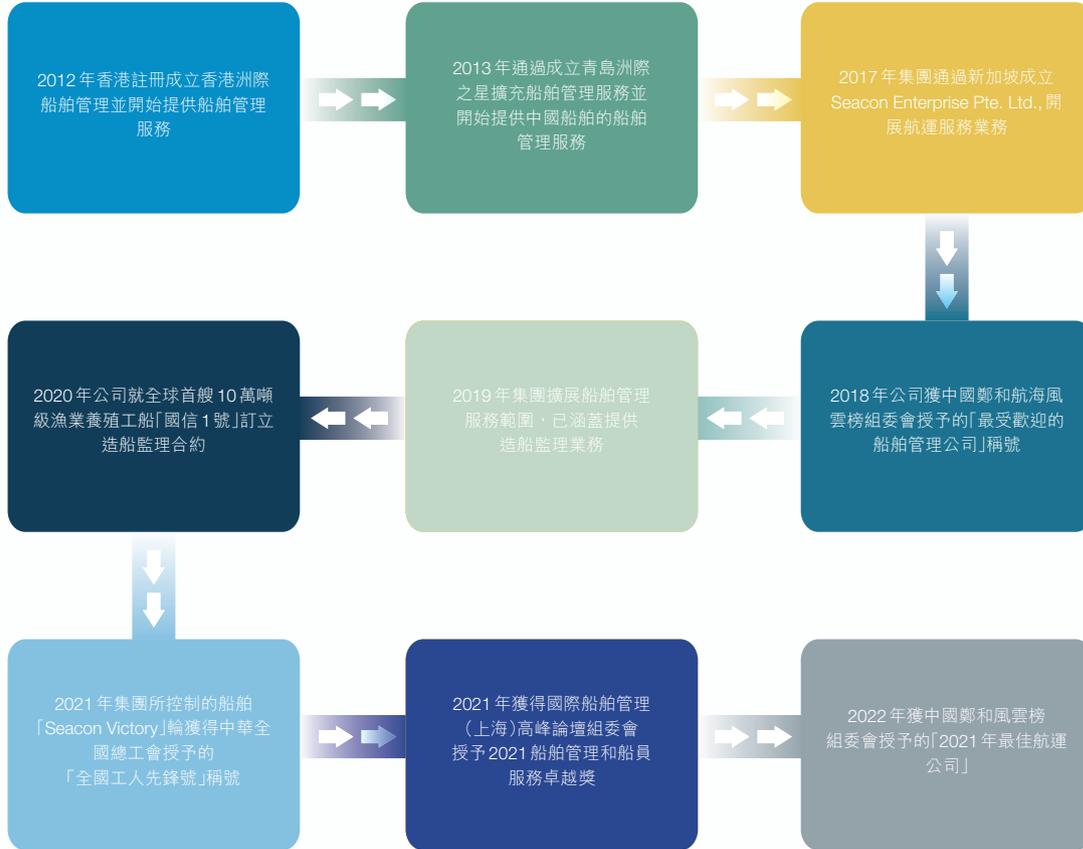


圖1-3：公司發展歷程圖

環境、社會及管治報告

里程碑事件



圖1-4：2018年公司獲中國鄭和航海風雲榜組委會授予「最受歡迎的船舶管理公司」稱號



圖1-5：2019年集團擴寬船舶管理服務範圍，開始提供造船監理服務



環境、社會及管治報告



圖1-6：2020年公司全球首艘10萬噸級
漁業養殖工船國信1號訂立造船監理
合約

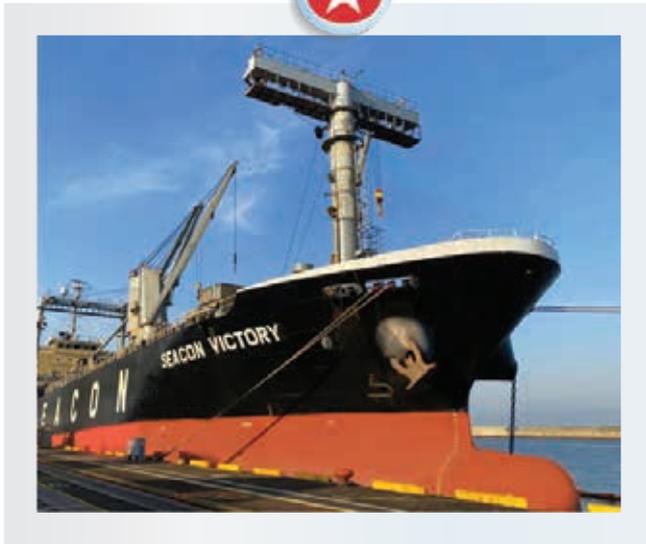


圖1-7：2021年公司自有船舶Seacon Victory輪獲中
華全國總工會授予的「全國工人先鋒號」稱號

環境、社會及管治報告

1.3 經濟績效

十多年來，公司的業務規模日益擴大，公司與國內外知名客戶建立了穩定的合作關係。但是，2022年2月，俄烏衝突爆發，引起全球製造業PMI指數下降；2022年3月以來，中國多個主要城市開始遭受奧密克戎病毒衝擊，多地實行嚴格的疫情封控政策，進而導致中國製造業PMI指數也不理想，各行業增速開始放緩；新冠疫情及地緣政治衝突，對經濟產生了巨大的負面影響，全球供應鏈受到衝擊。



圖1-8：洲際船務為眾多客戶提供船管和船運服務

國內外形勢對公司的經營發展提出了巨大的挑戰，公司於2022年實現銷售收入359,101千美元，同比降低3.6%；研發投入和安全環保投入同比增長34%和142%；2022年獲得政府補貼222千美元。在2022年嚴重的疫情及不穩定的地區局勢影響下，公司營業收入雖然略有降低，但安全和研發的持續投入為公司未來的良好發展打下了基礎。

表1-1：公司2020-2022關鍵經濟數據統計表(千美元)

項目	2020	2021	2022
總資產	152,440	230,446	287,247
銷售收入	178,929	372,738	359,101
運營成本	166,202	315,088	296,737
納稅總額	271	373	2,829
研發投入	47	105	140
政府獎勵與扶持資金	71	39	222
員工薪酬總額	3,402	13,096	10,889
安全環保投入	95	1,300	3,177

環境、社會及管治報告

1.4 戰略分析

優勢：

- 1) 公司是總部位於中國的最大船舶管理服務提供商，截止2022年底管理的船舶數量達217艘；
- 2) 按照2022年國際航線的運力計，我們為總部位於中國的第五大航運服務公司及第五大幹散貨運服務公司；
- 3) 公司擁有龐大船舶供應商網絡及具有戰略平衡的資產組合船隊；擁有所有權或長期權益的控制船舶；
- 4) 公司建立了高素質且多元化的客戶群，並與客戶建立了穩定的合作關係；
- 5) 公司擁有具備深刻的行業洞察力及豐富經驗的高素質、敬業的管理團隊和豐厚的營運經驗人才，制定精準業務戰略，為股東實現最大價值。

劣勢：

- 1) 公司發展初期，船隊規模需要進一步擴大，船舶多樣性沒有達到理想狀態；
- 2) 信息化和數字化運用正處於開發利用階段，還沒有完全顯現科技創新的價值；
- 3) 航運業優秀管理人才需要進一步培養、挖掘和聘用；
- 4) 制度化建設需要進一步加強，以適應航運發展的需要；
- 5) 環保、社會和諧發展以及公司治理，需要緊跟國際國內法律法規和行業規範要求，進一步完善。

環境、社會及管治報告

機遇：

- 1) 市場上具有全面的支援服務網絡，使現有經營者更容易擴展其海運能力；
- 2) 疫情過後隨著全球經濟的復蘇，海運業的市場需求將持續上升。

挑戰：

- 1) 幹散貨航運行業的租船費率具有周期性及波動性，全球經濟狀況惡化可能導致幹散貨船租費率下降；
- 2) 市場環境及行業狀況變化的性質、時機及程度亦難以預測，給未來業務發展帶來不確定性；
- 3) 海運業競爭激烈、資本密集且高度分散，新入行者進入門檻較低，市場競爭比較激烈。

■ 未來發展戰略

為了提高公司現有行業市場份額，實現公司業務的持續發展，我們計劃通過發揮競爭優勢並執行以下業務發展戰略：

- (1) 繼續擴大船隊規模，並使其多樣化，重點維持租入與控制船舶的適當平衡。
- (2) 為提升我們在海運業的競爭力及應付市場對航運服務的需求，我們將多元化發展船舶組合及增加我們的船隊規模。我們相信能夠實現以下目標：**(i)**提高承接更多客戶要求的能力；**(ii)**提高我們航運解決方案的靈活性及競爭力；**(iii)**向我們的客戶提供更具競爭力的價格，而該價格進而將有助於吸引及獲得現有及潛在客戶提供的新商機。
- (3) 在業務運營中採用數字技術並實施先進信息科技系統。實施基於大數據的客戶運營管理系統，這將幫助我們整合提供船舶運營服務期間所產生的大量管理數據，進而提高我們服務的效率及質量。我們將採用大數據平台來全面分析服務數據，有助於更高水平的風險預防、更好的決策及更有效地控制成本。

環境、社會及管治報告

- (4) 實施、改進及優化我們現有的信息管理系統，包括船舶管理的SSM管理系統，航運管理的航運管理系統，員工培訓的LMS培訓系統。我們計劃引入船舶能效管理系統，加強對於船舶能效的實時監控、管理，節能減排、實現和促進綠色低碳航運服務。
- (5) 我們擬擴大技術支持團隊，以便於數字化應用過程中與軟件供應商聯絡，包括最終實施、推出的業務運營整合。

未來公司將在綠色環保、社會責任以及公司治理方面，緊跟國際國內法律法規和行業規範要求，不斷提高ESG風險管理水平和管治績效，實現公司可持續性發展。

1.5 榮譽和協會參與

■ 榮譽和獎項

序號	榮譽名稱	獲獎日期	頒獎單位
1	2017年最受歡迎的船舶管理公司	2018	中國鄭和航海風雲榜組委會
2	全省工會抗災救災先進企業	2018	山東省總工會
3	2020年度青島海洋經濟「優秀企業」、「好船東」、「好船管」	2020	青島海洋經濟團體聯盟/ 青島海洋經濟團體聯合會
4	全國工人先鋒號	2021	中華全國總工會
5	中國十大「2021船舶管理和船員服務卓越獎」	2021	2021國際船舶管理(上海)高峰論壇組委會
6	2021年度最佳航運公司	2022	中國鄭和航海風雲榜組委會

環境、社會及管治報告



圖1-9：公司榮獲的多個榮譽和獎項

■ 協會參與

序號	協會名稱	協會身份	參加日期
1	青島市工商業聯合會	第十三屆執委單位	2017
2	山東船員服務協會	名譽副會長	2017
3	遠東幹散貨指數委員會	委員	2017
4	山東航海學會	常務理事	2019
5	中國船東協會	會員	2015

環境、社會及管治報告

02 ESG治理

公司秉持「管理創造價值」、「承載夢想，共鑄輝煌」的可持續發展理念和初心，與利益相關方攜手共同創造可持續的行業和社會生態。

2.1 ESG治理架構

公司積極面對全球經濟和航運市場的挑戰與機遇，不斷完善可持續發展管理，創造社會價值。公司秉持「管理創造價值」、「承載夢想，共鑄輝煌」的可持續發展理念和初心，與利益相關方攜手共同創造可持續的行業和社會生態。為了實現公司可持續性發展，公司在環境保護、公司管治、社會責任(ESG)方面，成立了管理架構，見下圖：



圖2-1：ESG治理架構圖

根據2018年07月香港交易所刊發的《董事會及董事指引》，公司ESG最高決策機構為董事會，董事會由4名執行董事和3名獨立非執行董事組成，董事會成立了由郭金魁先生、趙勇先生及莊煒先生組成的環境治理委員會，郭先生擔任主席。董事會負責確定關鍵的環境、社會及管治(ESG)相關的戰略治理原則及治理範圍，負責對所有ESG關鍵議題和風險控制進行監督和決策，其下設置環境治理委員會、ESG管治小組、運營管理中心、戰略發展部、財務部、船管集團、航運集團等。

環境、社會及管治報告

■ 環境治理委員會

環境治理委員會在董事會領導下，實施制定ESG政策、目標及策略，並持續監察、處理和實施本集團ESG相關風險責任的措施；負責對偏離目標(如有)進行調查並與職能部門進行溝通，並及時採取糾正行動。環境治理委員會每年於董事會會議上向董事會報告本集團的ESG表現以及ESG制度的有效性及任何適用建議。

- (1) 圍繞關鍵ESG議題，負責審批ESG目標、指導制定ESG風險應對戰略、審批關鍵ESG議題的控制措施；
- (2) 對公司健康與安全、環境、人權與反腐等ESG議題相關的政策進行研究並提出建議，確保公司在ESG議題管理符合國際公約、國家相關法規要求；
- (3) 審議和檢討公司的ESG相關管理框架及日常運作流程，以確保公司遵守法律及監管規定；對與公司關鍵利益相關方的需求和期望進行調查、研究；並就相關工作向董事會提出意見和建議；
- (4) 對公司ESG領域的文化、管理框架、事務、風險管理、能力建設等方面進行指導、評估、監督，使其持續優化；
- (5) 審視、監察及響應新興的ESG議題，並在適當情況下向董事會提出建議，以使公司的環境及社會責任和可持續發展表現不斷進步；對重大內控事件(事故、案件、投訴)的糾正預防措施提出建議；
- (6) 審閱公司年度《環境、社會及管治報告》，以供董事會審議和批准並定期進行信息披露；
- (7) 監察有關公司的風險管理、環境治理、可持續發展事項的外部承諾及其履行，以及企業管治的所有事宜及有關政策的制訂，並監察公司管理層執行有關政策，包括審議管理層報送的有關政策執行的報告。

環境、社會及管治報告

■ ESG管治小組：

由運營管理中心、財務部、戰略發展部、航運集團和船舶管理集團的管理人員組成。管治小組根據環境治理委員會的要求實施ESG管控：監督檢查關鍵的ESG議題運行控制情況；對氣候變化風險和機遇進行識別與管理，對可持續發展的目標實施進度進行檢討。

■ 運營管理中心：

負責ESG方面勞工實踐、人力資源管理、法務協助、社區參與活動的開展等；對接投資者和監管機構對於ESG問題諮詢，負責ESG宣傳和相關ESG信息披露工作。

■ 財務部：

負責ESG相關財務決策管理工作，分析並確定ESG風險和機遇對於財務的影響，對ESG運行控制措施中財務決策推進和落實。

■ 戰略發展部：

根據公司制定的ESG目標，制定公司的ESG發展規劃和實施計劃。

■ 航運集團和船管集團：

執行公司ESG相關政策，識別、評估和管理業務範圍內的ESG風險和機遇，按照公司管理流程運行控制ESG風險，並及時將ESG運行控制信息上報ESG管治小組。

環境、社會及管治報告

2.2 商業道德準則

公司始終堅持「誠信篤行」商業道德，對一切違反商業道德的行為採取零容忍政策，不允許任何賄賂、舞弊、勒索、欺詐、壟斷的行為發生。

■ 反貪腐管理

公司嚴格遵守所有與賄賂、勒索、舞弊、壟斷及欺詐相關的法律法規，包括《聯合國反腐敗公約》、《反海外腐敗法(FCPA)》、《中華人民共和國刑法》、《依法依規從嚴治黨、從嚴治企的規定(九不准)》(洲際黨紀核字(2022)29號)等相關法律法規。公司成立了紀律檢查委員會和監察委員會，專門負責反貪腐政策、規定和制度的制定，負責管理與監督員工的行為合法合規，堅持以公開透明、公平公正的工作原則，促進企業內部的反貪腐管理機制與預防腐敗體系的協同。為了能夠與行業共榮發展，公司已進入了中華人民共和國的反腐倡廉社會體系，通過全社會的反腐協同效應，以及系統化的反貪腐管理機制，與業界各單位共同努力，創造一個清朗的航運大環境。報告期內，未發生針對洲際船務或其僱員的貪污訴訟案件。

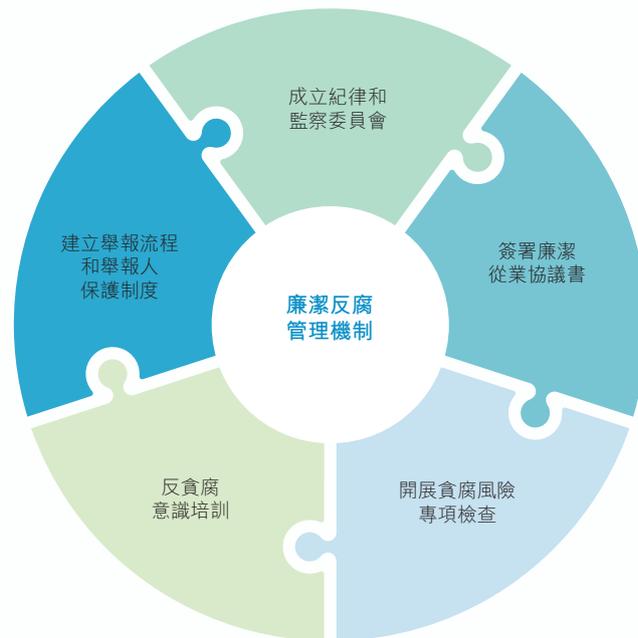


圖2-2：系統的反貪腐管理機制

環境、社會及管治報告

- (1) **貪腐風險點專項檢查**：為嚴防與禁止與關聯企業和供應鏈上下游企業有貪腐和利益輸送行為，公司於2020年下發關於《規範集團各單位與有關聯企業業務交往行為》的通知，公司OA系統和供應商名單體系對關聯企業進行白名單鎖定，通過加強特殊關聯企業的管理，杜絕不正當競爭和各種利益輸送行為。其中包括：船舶管理合同和費用支付透視檢測、外聘的船員供應公司資質巡視和船員質量調查、船舶物料供應價格隨機抽查比較等。
- (2) **反腐意識提升**：公司全體員工全部簽署《廉潔從業協議書》。為持續提升企業內部商業合規意識並營造合規氛圍，洲際船務提供了形式多樣的反腐敗培訓與廉潔活動，鼓勵員工從實踐中領悟真知，全力宣傳反腐敗意識，如開展針對全體員工及董事的反腐敗培訓，組織員工針對個人行為「九不准」進行問題查擺，紀委監委組織談話會、專題教育會、專題課程和專業講座等不同形式的培訓活動、探視問題等，構建廉潔文化。



圖2-3：公司對員工進行依法治企「九不准」宣貫會議

- (3) **廉政建設和反腐工作會**：本會由公司董事會董事、總經理主持，監察委和紀委進行法規解讀宣傳和日常監督、巡視、應對、處理。此外，紀委監委不定期召開隨機反腐座談會或個人對照談話，或依據舉報線索調查問題，實事求是查實實情，有無問題都反饋處理。為幹事者撐腰；把貪腐者清除。

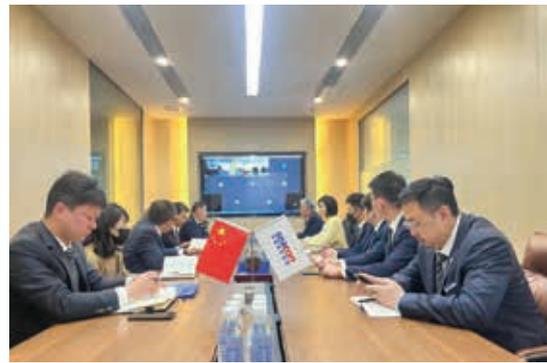


圖2-4：公司組織的廉潔集體談話

環境、社會及管治報告

- (4) **「九不准」規定雙月行動**：2022年底，在公司全系統內開展市場運作中嚴守「九不准」、糾治群眾身邊「微腐敗」、杜絕營運作業中的「推諉扯皮」作風、建設「新氣象」雙月反腐倡廉活動，舉辦反腐倡廉教育，個人談話調查等，讓清廉文化浸潤員工之心。於報告期間，並無針對公司或員工提起有關貪污行為的法律案件。
- (5) **舉報途徑和舉報人保護**：公司一貫秉持誠信合規的價值取向，致力於營造開誠佈公的溝通環境，始終以最高標準指導我們的商業行為。嚴格遵循《信訪舉報工作規定》、關於《規範集團各單位與有關聯企業業務交往行為》的通知(洲際黨紀監聯字[2020]05號)、關於下發《依法依規從嚴治黨、從嚴治企的規定》的通知(洲際黨紀核字(2022)29號)和《線索處置、審查工作規程(試行)》等內部規章制度及流程，鼓勵和支持公司員工及外部人員舉報涉嫌各類違規、違紀、違法及違反職業道德的行為。

紀委監委信訪下設的舉報郵箱：jiwei@seacon.com和jiancha@seaconstar.com

固定辦公場所通信地址：青島市株洲路20號B棟23層「洲際船務集團紀委收」

公司鼓勵對貪腐行為進行舉報，我們尊重並重視所有舉報案件線索，受理所有群眾郵件、來信、來電、來訪和上級紀檢監察機構、公檢法機關以及其他單位、部門移送移交的信訪舉報和線索。我們承諾保護每一位舉報人的隱私、人身安全，嚴禁歧視、騷擾、不正當對待舉報人和為舉報調查提供幫助的員工，董事會通過保護機制鼓勵員工檢舉揭發身邊貪腐行為，以糾歪風樹正氣，保持洲際船務優良信譽。

環境、社會及管治報告

■ 商業道德準則

- (1) 我們通過對員工進行持續的誠信、厚實、正直的商業道德操守教育引導，弘揚高尚的商業道德價值觀。公司制定並持續完善道德與法規、制度遵循體系，包括員工入職道德教育、愛公司愛崗位敬業教育、「客戶是上帝」的尊重客戶教育，以及國家法規學習日的道德模範宣講教育等。
- (2) 日常按流程對員工的職業操守巡視、辨別、評估、應對和檢討等，年終員工之間民主評議並經上級考核，給予分值排序，在商業操守方面實施末尾淘汰制。
- (3) 管理層以身作則為引領，自上而下模範遵守，身體力行。

■ 自律不正當競爭

公司組織集團管理層培訓，了解中歐美公平競爭、反壟斷有關法規，嚴格遵守《中華人民共和國反壟斷法》、《中國船東協會章程》和《中國海員建設工會》船員集體協議工資指導線，公司員工日常工作和合作協議合規守則，堅決反對不正當競爭覆蓋公司各部門，自覺按照市場規律運營發展。

■ 尊重知識產權

為促進公司的產品創新，保護各類研發成果不受侵權，公司嚴格按照《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國著作權法》、《計算機軟件保護條例》、《互聯網域名管理辦法》等法規和標準文件，制定了產品開發過程中的知識產權保護政策和實施程序，全面履行產品發明、管理和知識產權保護。公司鼓勵員工開展技術創新和發明，鼓勵探討預期尖端技術理論和實踐。員工自覺學習更新知識點和熟知國際公約，對於那些給公司創造效益及社會效益的創新、革新和發明，給予資金獎勵和榮譽鼓勵。嚴禁盜竊別人勞動果實之行為，一經發現按國家法規處罰。

環境、社會及管治報告

2.3 企業風險管理

企業在運營過程中存在各種各樣的風險和隱患，為了公司可持續性發展，進行全面風險管理尤為重要。

- (1) 公司在董事會下設立了風險管理委員會，由兩名執行董事和三名獨立非執行董事組成，建立了完善的風控管理體系，明確了風險管理組織架構，進行了職責、風險識別、報告、批准、培訓、公關的相關規定。
- (2) 根據企業風險管理的指引，進行風險管理文化的建立和實踐，公司制定了《風險評估與防範》制度，包括風險的評估和控制流程，檢查和監督規定，重大突發風險的防控，戰爭、嚴重自然災害、疾病、重大政治事件方案；公司每年進行評估《風險描述與控制匯總表》，在財務管理、信息管理、人力資源管理、投資和證券管理、內部控制、單證、船舶管理以及保險等方面進行了相關業務類型的分類、風險項目的識別、風險評估、風險的影響、風險防範措施都進行了相關的規定。
- (3) 2022年初，風險管理委員會對相關制度進行了檢討和修訂，通過細化風險管控的內控措施和流程，建立健全風險內控制度。2022年12月，召開風險管理委員會，對於全年風險管理工作進行總結。整個2022年，總結出公司面臨的主要風險如下：戰爭風險、疫情風險、IT系統癱瘓風險、船舶航線風險、信息應用的滯後風險、稅務風險、行業環保法規變化風險。對於識別出的風險，公司及時採取應對措施，比如完善各個相關制度，加強業務培訓和學習，遵照行業法規的要求，按計劃執行，控制影響船舶營運的風險。
- (4) 2022年俄烏戰爭的發生，公司加強了對於船舶航行的安全航線管理以及船舶保險管理；新冠疫情發生期間，公司積極組織防範，保障了船員的正常換班，岸基員工採取部分時間居家辦公，保證公司和船舶的正常運營；公司更新了信息化管理制度，防範IT系統癱瘓風險；公司組織人力進行信息化建設，提高船舶管理與營運效率。

風險是永恆的，但是可以控制的。通過一定的方式和方法，還是可以預防的，這需要以後進一步加強細化風險管理工作。

環境、社會及管治報告

2.4 ESG關鍵議題

■ 利益相關方溝通和參與

企業ESG戰略既要考慮企業外部的環境因素，也要考慮企業內部的條件因素，將內外環境進行有效結合，公司通過與利益相關方的參與和溝通，包括：客戶、員工、政府監管部門、行業協會、股東和投資方、供應商夥伴等，獲取利益相關的要求和期望，逐步形成具有企業特點的ESG管理機制，推動企業實現可持續發展的目標。



圖2-5：公司利益相關方識別圖

環境、社會及管治報告



圖2-6：中國船級社領導蒞臨公司考察指導



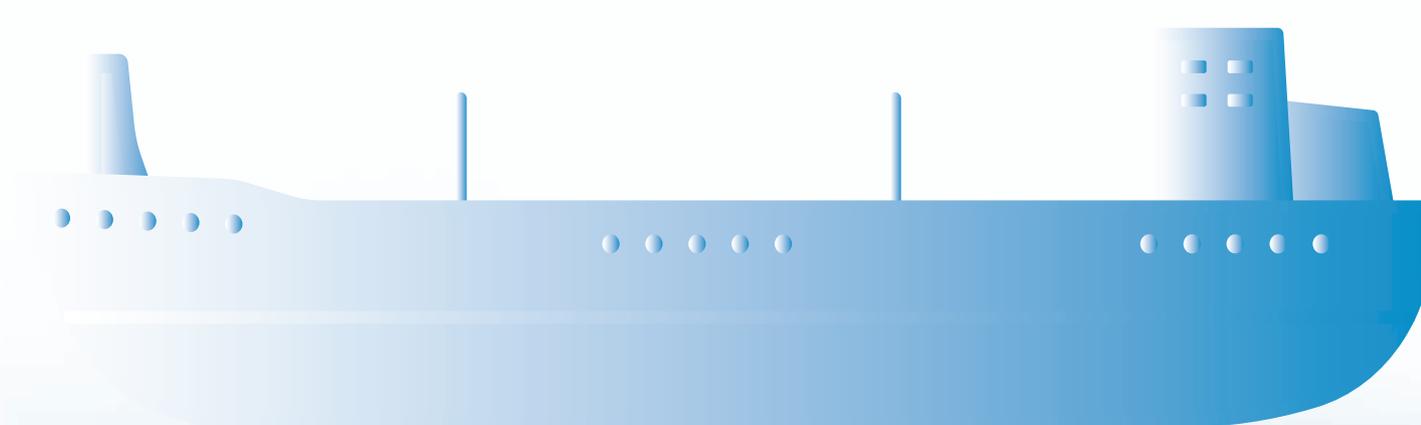
圖2-7：山東海事局蒞臨公司參觀指導



圖2-8：公司舉辦員工代表大會



圖2-9：浙江省寧波市副市長一行蒞臨公司調研



環境、社會及管治報告

■ 關鍵議題評價

為了及時獲得和響應利益相關方的需求，公司依據《ISO26000：2010企業社會責任指南》、《GRI可持續發展報告指南》的要求，對利益相關方的要求和期望進行了識別，並採用「矩陣評價方法」，從兩個維度－「對公司經濟、環境和社會的影響程度」，「對利益相關方影響的程度」評價出利益相關方關注的關鍵議題。本年度可持續發展報告是基於利益相關方調查、關鍵議題評價的基礎上進行編製的，公司希望通過利益相關方的溝通和參與，響應相關方的要求和期望，實現公司的戰略發展目標。

表2-1：利益相關方溝通和關注的關鍵議題統計表

序號	利益相關方	關注議題	溝通方式	議題評價結果 利益相關方的 關注度* 對公司經濟、 環境社會的 影響程度 (對應下圖 座標位置)	披露章節
1	客戶	滿意的客戶服務	客戶滿意度調查 客戶投訴 客戶溝通會議	9X9	第三章
2	股東和投資方	回報與增長	財務報告發佈	8X8	第一章
		控制風險	股東溝通會	7X5	第二章
3	供應商和承包商	信守承諾	供應商會議	6X4	第二章
		公平、公正、廉潔	現場審核	6X8	第二章
4	員工	良好的薪酬待遇	員工滿意度調查	8X6	第五章
		職業健康和安全	安全管理體系	7X9	
		培訓和職業發展	內部會議	6X6	
5	環境	廢氣排放	污染物監測	8X9	第四章
		有害廢物管理	ESG報告	7X8	
		應對氣候變化	客戶需求	8X7	
		環保低碳服務	客戶要求	5X5	

環境、社會及管治報告

序號	利益相關方	關注議題	溝通方式	議題評價結果 利益相關方的 關注度* 對公司經濟、 環境社會的 影響程度 (對應下圖 座標位置)	披露章節
6	政府和監管機構	遵紀守法	政府會議	4X5	第二章
		依法納稅	研討會	4X4	第一章
		支持經濟發展	現場參觀與溝通	4X3	第一章
7	社區和NGO	帶動地區經濟發展	定期信息披露	3X3	第一章
		履行社會責任	參觀拜訪	5X3	第五章

關鍵議題評價矩陣圖

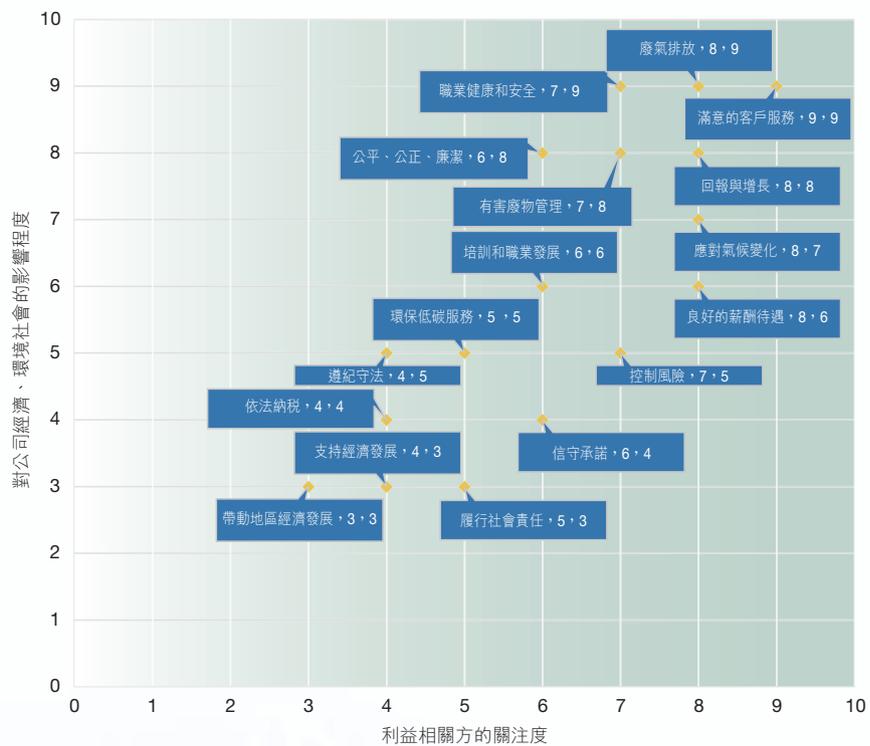


圖2-10: ESG關鍵議題評價矩陣圖

環境、社會及管治報告

03 安全質量

公司承諾履行國際安全管理規則，在「保證海上安全，防止人員傷亡，避免對環境，特別是海洋環境造成危害及對財產造成損失」的原則和目標下，確定了公司保證安全、保護環境、保障健康的方針政策。

3.1 安全質量績效

■ 安全質量績效

- (1) 提供船舶營運的安全管理體系和安全工作環境；
- (2) 對其船舶、人員及環境已標識的所有風險進行評估並制定適當的防範措施；
- (3) 對安全和環境保護的緊急情況有應急響應措施；
- (4) 加強培訓，不斷提高船岸人員的安全管理技能；
- (5) 無責任性等級的海損、機損、污染、火災等事故；
- (6) 港口國檢查滯留率低於船旗國平均滯留率；

據統計，公司2020-2022年期間，無重大安全責任事故；隨著公司安全質量體系化管理的加強，機損、海損事故發生次數持續降低。2021年度，「洲際勝利」輪被評為「全國工人先鋒號」，2022年度，「洲際福州」輪被評為「山東省工人先鋒號」。

表3-1：2020-2022年安全績效數據統計表

事故種類	年度		
	2020	2021	2022
機損事故	9	8	8
海損事故	3	3	2
保安事故	1	2	1

環境、社會及管治報告

3.2 安全質量監控

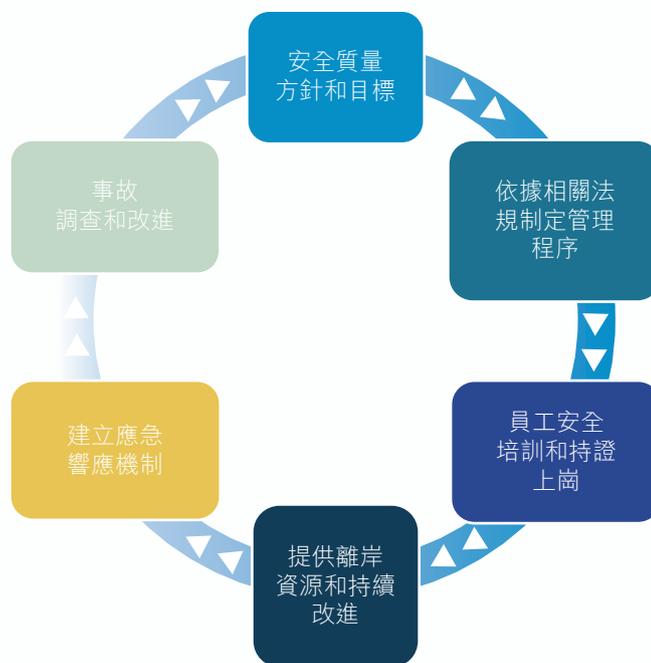


圖3-1：安全質量管理機制

公司遵守國際和本國政府頒佈的有關公約、法律和法規，結合並考慮 IMO、主管機關、船級社和海運行業組織的建議、規則、指南和標準，制定了一系列的安全質量管理機制和管理流程，並採取措施持續加強安全質量的管理。

- (1) 按照公司《船員聘用管理程序》及船旗國和國際有關規定配員，滿足船舶保持安全營運要求。
- (2) 按照公司《船員職務規則》確保船長船員不僅持有相關證書，還要具有豐富的理論知識和實踐操作技能。
- (3) 船長船員上崗前接受ISM規則及公司的SMS培訓，保證其熟悉公司安全管理體系及崗位職責，及履行職責相關的程序和須知，不斷提高員工的安全和環境保護意識及安全管理技能。
- (4) 公司制定《船上關鍵操作方案和須知的程序》，規定了涉及船舶安全關鍵性操作要求，把關鍵性操作明確分配給適任的人員承擔。

環境、社會及管治報告

- (5) 公司保持與船旗國及海事局、港口、修造船廠、船級社、專業設備商、船舶物品供應商、保險公司、引航公司等建立廣泛聯繫和交流，獲得港口國監督和指導、第三方的專業和技術支持，保證船舶和人員的安全。
- (6) 公司制定《船舶海務安全自檢報告表》和《船舶機務安全自檢報告表》，對涉及安全和防止污染的船上操作實行船舶定期自查、公司主管部門不定期的抽查，監督檢查船舶的操作活動。2022年度PSC檢查船舶的數量145；檢查艘次：297艘；單船平均缺陷：1.78；零缺陷次數：179；零缺陷率：60.27%；滯留率：0.68%。公司根據PSC的檢查結果，採取針對性的整改措施。



圖3-2：機務(PSC)知識和技能培訓

缺陷種類分佈



圖3-3：缺陷種類分佈統計

環境、社會及管治報告

- (7) 為了有效控制船上可能出現的各種緊急情況，避免或減少事故損失，公司編製了《應急反應程序》，連同國際海事組織等機構制定的與應急反應有關的指南、計劃等文件，作為配套文件予以執行。船岸定期按照《應急反應程序》聯合舉行應急演習，船岸人員不斷提高應急反應和協作搶險能力。公司建立24小時應急聯繫電話，保證在緊急情況下的通信聯繫。
- (8) 公司制定《對事故報告、調查和分析及實施糾正措施程序》，船岸依照程序報告。對船舶發生的事故和險情，船長應立即查清事故的確切部位、機件或對象，分析原因，組織搶救。對已實施糾正的不符合規定的情況、事故和險情，船岸都要做好記錄，總結經驗教訓，並將相關情況及時通報公司船隊，避免發生類似事故。
- (9) 公司制定了管理人員訪船計劃，每季度主管登輪訪船，實施安全檢查督導；委託第三方機構對船舶安全性能、技術狀況和船員能力的（特別是有關船舶航行安全與防污染方面的）檢查，以保證船舶在海上的生命和財產安全，以及減小污染海洋環境。



圖3-4：船舶PSC檢查

環境、社會及管治報告

3.3 技術和管理創新

科技創新、信息化管理對於航運和船舶行業的可持續發展非常重要。2020年11月1日，公司組建成立技術和發展(創新)中心，最初人員組成除了定編4人外，其他4人從公司各職能和業務部門借調兼職，逐步開展科技創新工作，到2022年，中心管理和研發人員擴展到11人。近年來，公司逐步加大在技術和管理創新方面的投入，2020-2022年期間，共計研發投入292千美元，獲得授權專利7項。

表3-2：技術和管理創新績效數據統計表

指標年度	2020	2021	2022
研發投入(千美元)	47	105	140
研發人員數量	8	10	11
專利授權數據	0	6	7
專利申請數據	0	6	7

研發的投入，促進了公司的信息管理系統的改進和提升。公司研發創建了以下10個信息管理系統，並具有相應專利證書。《洲際之星碳排放強度指數CII監控軟件V1.0》、《洲際之星船舶內外審檢查登記系統V1.0》、《洲際之星作息時間動態報系統V1.0》、《洲際之星船旗國FSC檢查登記整改系統V1.0》、《洲際之星港口國PSC檢查登記整改系統V1.0》、《洲際之星船員作息時間系統V1.0》、《洲際之星船員培訓登記系統V1.0》、《洲際之星船員招聘小程序系統V1.0》、《洲際之星船員證書管理系統V1.0》、《洲際之星船舶證書登記系統V1.0》等。公司開發和優化了下列信息管理系統：《洲際培訓管理系統LMS》、《OA辦公系統》、《SSM船舶管理系統》等。

環境、社會及管治報告



圖3-5：軟件著作權證書



圖3-6：公司獲得的授權專利證書

環境、社會及管治報告

公司在船舶新技術方面投入研發資源，獲得了豐富的技術成果。截止2022年底，公司共獲得技術專利7項，包括：《一種船用多級海水濾器及使用方法》、《一種多級海水濾芯、海水濾器及使用方法》、《一種甲板油污機械化清理裝置》、《一種甲板機械塗漆裝置》、《一種用於船底清污的裝置》、《一種用於船體靠岸的緩衝設備》、《一種船舶貨艙邊角清理裝置》等，這些專利技術對於公司提供更優質的船舶運輸、船管服務具有積極的提升作用，也為公司未來的可持續發展奠定了基礎。

3.4 客戶投訴和滿意度

■ 客戶投訴處理

為了確保及時了解客戶反饋信息，以便能夠針對性地採取改進措施，公司建立了《客戶投訴管理程序》。公司安全質量中心負責接收、處理客戶的意見和建議，做好記錄；各管理部門對職責範圍內的客戶意見和建議，及時做好內部傳遞和反饋，特殊情況報請管理者代表協調處理；管理者代表監控客戶意見、建議的處理過程，提出改進要求。公司在每年的管理評審會議上報告服務質量情況和客戶投訴處理情況，以便持續改進服務質量，提升客戶滿意度。於報告期間，公司未接獲關於服務的投訴。

■ 顧客滿意度調查

公司在航運運營、船舶管理等活動中，與客戶開展周期性的進行意見交流，採取線下商務拜訪、線上交流等形式。交流的內容主要涉及服務水平的差異化區分，服務地方經濟的合作研究，溫室氣體排放控制，壓艙水及處理設備的安裝和檢驗安排，能源的使用效率的提高措施，船舶航速和油耗控制，供應商和供應的管理，生物多樣性保護，生活污水處理，垃圾處理，海員的聘用、信息化管理、船員心理疏導、船員假期安排、船員福利、薪酬、培訓、職業健康安全和管理，設備的更新、改造和維修，信息和數字化應用，環保合規要求規定和執行落實，商業合規情況的檢視，服務的可持續性發展和合作情況，客戶的隱私保護，客戶的信息化管理與服務等。



圖3-7：與比亞迪股份有限公司進行交流

環境、社會及管治報告

每次交流，就交流的問題形成會議紀要，針對交流調查中，總結出管理的優勢和船舶營運的良好操作範例，繼續鞏固、發揚和推廣；總結出的缺陷和不足，公司安排糾正措施、採取的行動以及整改的期限、需要的資源等，落實到日常工作中，進行改進，逐步提升客戶的滿意度。



圖3-8：與太平石化金融租賃有限責任公司進行交流

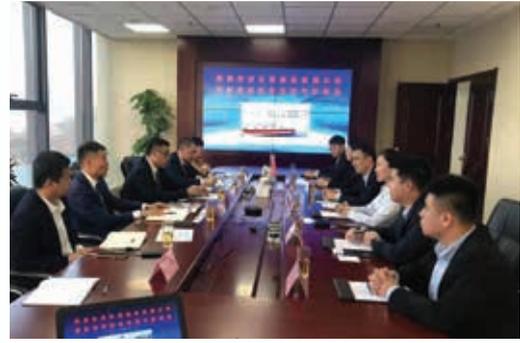


圖3-9：與永順船務有限公司進行交流

3.5 產品責任

於報告期間，在所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜方面，公司沒有發現任何違反法律法規並對公司產生重大影響的事件。

■ 健康與安全

請參閱「3.2 安全質量監控」一節。

■ 廣告與標籤

由於公司的業務性質，公司在廣告與標籤方面並未出現太多問題。公司與客戶往來時，對公司而言最重要的是提供完整、真實、準確和明確的信息，並遵守有關正當廣告的全部相關法律及規例。

■ 消費者資料保障及私隱

為了保護客戶信息安全，公司授權商務經理負責客戶的檔案管理，在CRM系統中進行新增、盡調、更新、信用評估的錄入。客戶信息屬於公司的機密信息，客戶信息在OA系統中進行新增、維護，系統中對部門、對職位、對某個職員、對各個管理組設置客戶信息查看權限，以保護客戶信息的安全和防止泄露。

■ 知識產權保護

請參閱「2.2 商業道德準則 — 尊重知識產權」一節。

環境、社會及管治報告

04 低碳環保

地球是我們共同的家園，推進綠色航運發展積極應對氣候變化，打造環境友好型企業。

公司履行國際安全管理規則，認同規則的目標「保證海上安全，防止人員傷亡，避免對環境，特別是對海洋環境造成危害以及對財產造成損失」。公司安全和環境保護方針是：「保證安全、保護環境、保障健康」。尊重人權，堅持公平競爭、誠信運營的商業道德準則。



環境、社會及管治報告

4.1 環保合規履約管理

公司認識到遵守相關環境保護法律及法規對公司的可持續發展至關重要。任何不遵守相關環境保護法律及法規的行為亦可能導致公司受到投訴及／或處罰。任何投訴及／或有關當局實施的處罰，或會對我們在航運業的財務狀況及聲譽造成不利影響，進而或會影響我們的業務前景及未來計劃的實施。為了保證船舶運營過程中的合規履行，公司持續加大環保投入。截至2020年、2021年以及2022年，我們在環境保護和安全合規方面的投入分別為95,000美元、1,300,000美元和3,177,000美元。

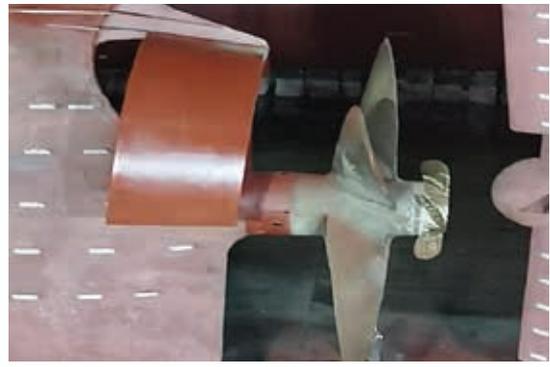


圖4-1：船體增加導流罩及螺旋槳的優化

公司嚴格遵守各項有關防止空氣污染、石油污染及其他種類海洋污染的國際規則及公約，如《國際船舶安全營運和防止污染管理規則》、《中華人民共和國船舶安全營運和防止污染管理規則》及MARPOL公約。公司的營運亦遵守業務所在司法管轄區的若干環境相關法律及法規。為了保證合規性，除加大環保投入外，公司已建立嚴格的環境管理制度—船舶安全管理體系，涵蓋管理手冊、管理程序以及操作須知，保證海上安全、防止人員傷亡、避免對環境，特別是海洋環境造成危害以及對財產造成損失，也為業務營運奠定了管理基礎。

通過船員安全航行和錨泊值班、正確維護和操作、應急反應程序和業務的熟悉培訓、風險評估、以及岸基的各方面的支持，確保船舶在營運管理過程中，不產生或少產生造成海洋環境污染的危害及對財產造成損失。過往記錄期間及直至最後可行日期顯示，公司無錄得任何嚴重違反適用環境法律及法規而導致公司被檢控或處罰的情況。

環境、社會及管治報告

4.2 污染物運行控制

表4-1：2020-2022年環境績效數據統計表

類別	環境指標	2020	2021	2022
投入	安全環保投入金額(千美元/年)	95	130	3,177
能源和碳排放	汽油和柴油(噸/年)	4,182.37	8,614.20	9,541.22
	輕燃油(噸/年)	16,126.00	16,195.66	13,528.26
	重燃油(噸/年)	46,970.75	58,765.57	76,963.57
	燃油消耗密度(噸/船、年)	4,485.28	3,798.89	4,763.48
	外購電力消耗總量(KWH)	84,348	109,661	182,132
	溫室氣體總排放量(噸/年)	210,563	261,742	313,042
	溫室氣體總排放密度(噸/千美元)	1.1768	0.7022	0.8717
	水	船舶水消耗總量(噸/年) ⁽¹⁾	6,395	8,395
水消耗密度(噸/船、年)		426	381	399
辦公室水消耗總量(噸/年)		1,224	1,473	1,829
淡水消耗總量(噸/年)		7,619	9,868	10,209
船舶生活污水(噸/年) ⁽¹⁾		340	498	476
船舶營運污水(噸/年) ⁽¹⁾		1,194	1,360	1,298
廢水排放量(噸/年)		1,534	1,858	1,774
廢水處理達標率(%)		100	100	100
廢棄物	船舶生活垃圾(噸/年) ⁽¹⁾	54	79	75
	廚餘垃圾(噸/年) ⁽¹⁾	65	96	91
	固體廢物排放量(噸/年) ⁽¹⁾	168.7	203.8	194
	以上無害廢棄物排放密度 (噸/船、年)	11.25	9.26	9.24
	廢舊電池(噸/年)	0.051	0.050	0.048
廢氣	二氧化硫氣體排放量(噸/年)	639	767	924

備註：GHG排放計算過程中，汽油/柴油、輕燃油和重燃油排放系數參考IMO發佈的MEPC.1/Cir 684中的排放系數，分別為3.206KGCO₂-e/KG、3.151KGCO₂-e/KG、3.114KGCO₂-e/KG；外購電力排放系數參考華北電網因子(0.8843KGCO₂-e/KWH)進行GHG計算。

⁽¹⁾ 根據行業內每艘船舶日常常規消耗的淡水、產生的廢水和垃圾進行估算的數值。

環境、社會及管治報告

■ 船舶尾氣排放控制

船舶的能源主要以燃油為主。2022年公司全年燃油消耗量為100,033噸，而燃油也是船舶廢氣排放的主要來源，2022年公司二氧化硫氣體排放量為924噸／年。為了降低船舶尾氣排放的污染影響，公司嚴格遵照國際海事組織對於燃油含硫量的使用規定，並採取了多種廢氣控制措施，例如：降低燃油消耗、採用低硫油、對現有船舶進行改造升級、優化航線、優化船隊等。自2020年以來，公司所控制船舶的二氧化硫排放量顯著減少，原因是公司為響應國際海事組織所出台於2020年1月1日生效的全球船用燃油的限制硫排放法令，而轉向使用硫含量低的船用燃油。公司在運營中通過燃油添加過程控制，制定了監控機制，以確保排放量控制並保持在可接受的水平。各營運船舶已獲發國際防止空氣污染證書，這說明公司的船舶已接受檢驗，並符合《國際防止船舶造成污染公約》的規定。

此外燃油的使用中，為避免或盡量減少任何潛在碰撞及意外漏油事件，我們已設計適當的船舶管理體系，包括管理手冊、管理程序及操作指引，確保海上安全，包括安全航行及錨更、適當的維護及操作、熟悉緊急應對程序及操作的培訓、風險評估及岸基支持，一旦發現燃油的跑、冒、滴、漏，及時採取相應的船舶維修、維保、以及應急措施。

環境、社會及管治報告

■ 船舶廢水控制

船舶在運行過程中，會產生生活污水、壓載廢水、含油廢水等，如果沒有妥善處理，將對海洋環境造成較大的環境污染。在廢水監控方面，公司嚴格遵守國際防污染公約的規定，制定了《油污應急計劃》、《壓載水管理計劃》，對於處理過程進行嚴格控制。船上生活污水統一進行收集後，通過污水處理裝置進行處理達到國際標準後排放；含油污水通過油水分離器處理滿足排放標準後排放；壓載水通過壓載水處理裝置進行處理後壓排。公司所經營船舶均已獲發國際防止油污證書及國際防止污水污染證書。這說明公司的船舶已接受檢驗，並符合《國際防止船舶造成污染公約》的相關規定。



圖4-2：船舶生活污水處理裝置



圖4-3：含油廢水的油水分離處理裝置

環境、社會及管治報告

船舶壓載水處理系統：船舶壓載水中含油多種類型的微生物和動植物，排放入海後易產生外來生物的入侵風險。公司遵守IMO壓載水排放公約，制定了《壓載水排放計劃》，要求船舶壓載水的置換區域距離最近陸地至少200海裏，且水深至少200米；船舶壓載水的排放嚴格遵守IMO制定的《2004年國際船舶壓載水及沉積物控制與管理公約》以及各地方法律法規，降低壓載水中的沉積物和有害生物帶來的海洋環境風險。公司新造船均安裝壓載水處理裝置並滿足IMO規範要求，對於現有船舶，根據塢修計劃逐步安裝滿足排放標準的壓載水處理裝置，並取得新的IOPP證書。



圖4-4：船舶壓載水處理系統

■ 船舶廢棄物控制

船舶載運行過程中，會產生生活垃圾和危險廢物。據統計，2022年公司船舶產生的固體廢物總量為194噸／年；危險廢物產生量為48KG／年，主要是廢舊電池、廢棄的打印硒鼓、塑料製品和有色金屬等。公司堅持廢物管理原則，並努力妥善管理和減少業務活動所產生的危險及非危險廢物。這些廢物都按照垃圾管理計劃，在岸上委託由資質的處理單位進行處理和回收，同時在使用中嚴格控制和節約使用。廚餘垃圾和生活垃圾主要是船員日常生活產生的，在岸上統一進行回收處置或經過粉碎按法規要求排放；船舶運營過程中產生的油渣、油污、含油布和棉紗、廢舊紙張箱等廢物，可由船上加裝的焚燒爐進行焚燒處理，或者在岸上的接收裝置進行處理。

2022年單船每年的無害廢棄物的排放密度為9.24噸。從2023年開始，通過以上措施，設定減排目標每年遞減5%。

環境、社會及管治報告

■ 保護海洋生物

保護海洋生物是船舶運輸行業的環保責任和義務。船體塗料和船舶如果含有有毒有害的物質，在運輸過程中會對海洋生物帶來惡劣的影響。為了保護生物的多樣性，無論新造船還是營運船修理，公司在選擇船體油漆塗料時，都選擇船級社認可的合法合規的知名供應商塗料，嚴格遵守使用不含有機錫等有害物質的無毒塗料。此外公司要求新造船船舶配備有害物質清單(IHM)，系統識別船上所有危險的物質，確保該物質有害含量符合相關要求；同時公司制定《禁止含有石棉材料在船使用的規定》，列明使用石棉材料的部位，設立負責人確保採購的產品符合公司相關規定。在物料和採購環節，加強控制，並要求相關供應商出具產品無石棉聲明。



圖4-5：船舶環保塗料的使用

■ 資源利用

公司已制定與資源利用相關的政策和程序。公司計劃在未來盡可能減少耗電量、燃料消耗量及耗水量。公司已採取的具體措施如下：

陸上辦公耗電的減少措施：

- (1) 辦公用電主要是空調、照明、廚具、電水壺、取暖設備等。提倡節約用電的文化；
- (2) 要求員工冬天關好門窗，降低空調的負荷，夏天空調開到適宜的溫度即可；
- (3) 廚具、電水壺以及取暖設備，功率一般較大，用電量也多，減少使用的數量。集中智能供水，採用品牌設備，保證質量，減少耗電；
- (4) 下班要求及時關閉辦公的電器設備，如電腦、打印機、傳真機、燈具等，減少對電力的消耗；及
- (5) 同時可將辦公區內走廊，通道等照明需求較低的場所燈具替換成自動控制的開關，以及安裝節能等，避免長時間亮著。

環境、社會及管治報告

燃油消耗方面的節能措施：

- (1) 通過《船舶能效管理計劃》監控燃油的使用情況；
- (2) 通過《船舶動態報信息系統》，實時監控燃油的變化和使用情況；
- (3) 升級船舶燃油設備、淘汰老舊船舶；
- (4) 更新船舶，採用新機型，提高燃油效率；
- (5) 使用燃油添加劑、改善燃油的燃燒狀況、提高燃油效率，降低燃油消耗和二氧化碳排放；
- (6) 合理限制功率使用，一方面滿足排放的法規要求，一方面降低能耗；
- (7) 增加節能設備、採用航線優化、氣像導航等措施；
- (8) 根據船舶實際情況，船體優化、螺旋槳優化、導流罩安裝等結構改造；
- (9) 採用優質防海生物塗層、空氣潤滑等措施可降低油耗；及

通過上述節能減排措施，實現公司符合IMO要求的減排目標。

環境、社會及管治報告

減少耗水量方面的措施：

- (1) 提倡一水多用、循環利用，積極提高水資源利用率，減少水資源的浪費；
- (2) 岸基員工用水主要為生活辦公用水，通過宣傳節約用水文化、推行節水措施減少水資源浪費，比如安裝感應速閉節水龍頭，避免長流水造成浪費；辦公區域配置耐旱植物，儘可能減少花卉的澆灌等；
- (3) 船上保證造水機的正常運行，利用餘熱進行海水淡化，提高造水效率，增加造水量；
- (4) 船上沖洗甲板和貨艙儘可能先用海水，再用淡水；
- (5) 在淡水相對便宜港口增加儲備，以便提高資金使用率，相對增加淡水的使用；

本公司的節水目標：到2030年，單位船舶耗水密度在2022年基礎上下降10%。於報告期間，公司在求取適用水源上並未遇到任何問題。

4.3 應對氣候變化

氣候變化問題是航運業可持續發展面臨的重大課題。綠色環保、低碳發展是未來航運業發展趨勢。在「雙碳」目標的大背景下，公司積極響應國際海事組織(IMO)溫室氣體減排要求和TCFD碳信息披露要求，開展氣候變化的風險識別，根據碳盤查的結果，制定了碳減排的短期、中期和長期戰略目標，通過節能技術與管理創新，轉型清潔燃料等手段提升能效管理，推進綠色航運發展，打造環境友好型企業。

環境、社會及管治報告

■ GHG風險和機遇的識別評價

依據《TCFD氣候變化相關財務信息披露指引》，公司環境治理委員會組織各部門開展GHG風險和機遇的識別與評價。GHG風險包括轉型性風險和物理性風險，包括：政策法規風險、技術更替、聲譽風險、市場風險、急性物理風險和慢性物理風險。GHG機遇包括資源效率、低碳能源、新市場、新技術和新服務等。公司識別在未來短期、中期和長期運營過程中可能發生的GHG風險和機遇以及相應的財務影響。採用風險矩陣評價(可能性*影響程度)方法對風險和機遇進行分級，採用脆弱性和發作速度評價和確定公司GHG風險和機遇應對策略的優先次序。關鍵GHG風險和機遇清單及其控制策略具體見下表4-2。

表4-2：氣候變化關鍵風險和機遇評價結果及應對策略

序號	風險類別	項目類別	風險等級	財務影響	優先度	短、中、 長期	公司應對策略
					分值		
1	轉型風險	船舶採用低硫燃油，節能減排措施，增加船舶新技術的應用和更換新型船舶，成本增加	一級	高	9	中/長	1) 採用船舶新技術或節能改造或更換新型船舶； 2) 優化航線，配載和船舶區域性管理； 3) 推進節能減排措施。
2	轉型風險	向低排放技術過渡技術採用，成本增加、航運效率和營運率降低	一級	高	6	中/長	1) 舊船節能改造或採用新技術，降低功率應用，滿足排放要求； 2) 採用更為高效的能效提高技術。
3	物理風險	異常氣候導致颱風、寒潮大風、冰區異常出現，造成船舶資產的核銷	二級	中	6	中/長	1) 加強船舶運營安全管理；制定應急預案，氣象導航，加強船岸聯繫； 2) 增加船舶的維修保養，逐步淘汰老舊船，應急備品充足； 3) 提高船岸員工業務能力和應對風險能力。

環境、社會及管治報告

序號	風險類別	項目類別	風險等級	財務影響	優先度 分值	短、中、 長期	公司應對策略
4	物理風險	氣候影響帶來瘟疫爆發，影響專業人力資源短缺，操作困難	二級	中	9	短	1) 確定外包的船員服務公司，簽訂長期的合作協議； 2) 世界範圍內佈局，多國優秀員工的吸收； 3) 提高人員管理團隊的業務技能，以應對應急操作的需要。
5	轉型風險	加強排放報告義務	二級	中	9	短	執行國際、國家的ESG報告要求，定期披露ESG報告，採用信息系統，提高信息披露效率。
6	轉型風險	溫室氣體排放碳定價過高	二級	中	6	中/長	1) 跟進航運市場政策變化，推動低碳減排； 2) 採用船舶新技術，節能改造，或更換新型船舶； 3) 逐步更換和採用低排放能源。
7	物理風險	地域性的戰爭帶來保險費用增加	二級	中	12	短	緊盯國際局勢，調整航線；並保持與承運人的密切溝通。

環境、社會及管治報告

序號	機遇類別	項目類別	風險等級	財務影響	優先度 分值	短、中、 長期	公司應對策略
1	轉型機遇	使用新能源船舶	一級	高	9	中/長	1) 新造船採用新能源船舶； 2) 對於營運船，逐步替換和採用新能源船舶。
2		新船舶技術的採用	一級	高	9	中/長	1) 舊船節能改造，降功率運行，滿足排放要求； 2) 採用更為高效的新船舶技術。

備註：數字表示根據我們對相關風險的易損性及緊迫性評估並釐定的風險與機遇應對策略的優先級，數字越高表示優先級越高。

根據風險和機遇識別評價的結果，船舶採用低硫燃料、低排放燃料和低碳技術，將給公司未來中、長期帶來較為明顯的財務影響，將導致運營成本上升。但同時也是未來轉型成功的發展機遇，公司計劃新造船採用新能源船舶。營運船舶逐步替換和採用低排放能源，這將大大降低公司溫室氣體排放總量和單位產值的碳排放強度，持續滿足客戶的低碳減排的要求以及國內外法規的要求，也會給公司帶來更好的社會聲譽和ESG績效。

■ 碳減排策略和目標

公司將定期披露溫室氣體的排放數據，並制定了短期、中期和長期的溫室氣體減排目標。公司減排目標是滿足國際海事組織(IMO)要求的以下短期目標、中期目標以及遠期目標。

- (1) 短期目標 — 自2023年開始所有現有船舶能效指數(EEXI)及碳排放強度(CII)達到IMO最新的要求標準；
- (2) 中期目標 — 到2030年二氧化碳排放強度較2008年降低40%；
- (3) 遠期目標 — 到2050年二氧化碳排放強度較2008年降低70%，二氧化碳排放總量減少50%，並將逐步朝著零碳排放目標邁進。

為實現上述目標，公司持續跟進國際海事組織(IMO)的進一步更新的要求，檢測公司各船舶的溫室氣體排放指標的變動情況，滿足或爭取提前達到法定要求。

環境、社會及管治報告

■ 碳減排措施和計劃

在節能減排方面，公司目前已經採取了以下的節能減排措施：

- (1) 公司制定了《能效管理計劃》，定期監控燃油使用情況，提高航運能效；
- (2) 逐步淘汰老舊船，增加新船舶；
- (3) 降功率使用、船體及設備優化，以降低船舶燃油消耗；
- (4) 編製科學合理的船隊組合，優化運輸計劃，航線優化，氣象導航，縮短空載航程，對貨物高效配載；
- (5) 加強設備保養，保證在航率；
- (6) 控制油艙溫度，降低鍋爐蒸汽壓力，減少鍋爐燃油消耗；
- (7) 使用添加劑提高燃油效率。

2020–2022年隨著公司運營規模的擴大，公司GHG排放總量呈上升趨勢，但單位產值的溫室氣體總排放密度由2020年的1.18 TCO₂ /千美元降至2022年的0.87 TCO₂ /千美元，降幅達26.3%，取得了較好的減排效果。為了實現碳減排目標，公司還將採取以下措施：

- (1) 螺旋槳的改造優化，對於現有耗油較大船舶，有條件的進行螺旋槳的改造優化，實現船、機、槳的有效配合，實現節能降耗的目的；
- (2) 更新公司船隊，採用能效高節能的新型船舶，並採取節能操作措施；
- (3) 優化航線，配載和船舶區域性管理，減低燃油消耗量。



圖4-6：洲際船務85,000DWT散貨船交船暨命名儀式

環境、社會及管治報告

4.4 環保公益活動

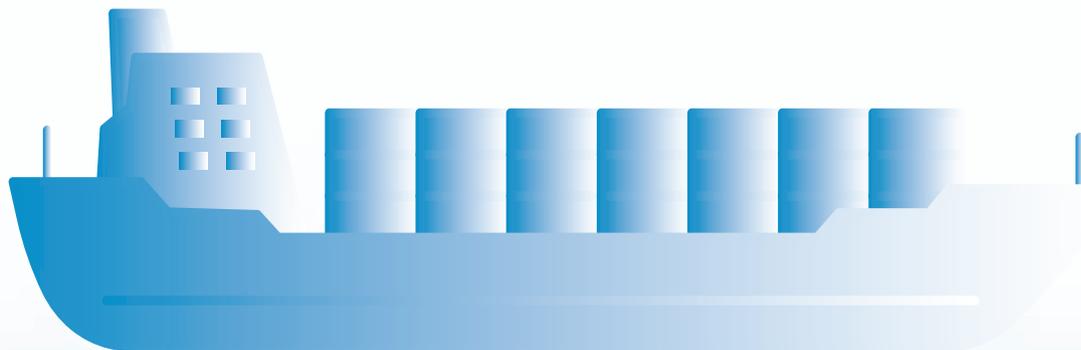
公司一直熱衷公益事業，每年植樹節都組織公益植樹活動。倡導大家低碳生活的環保理念，增強大家關注綠色環保、珍惜綠色生活的責任心。洲際人不僅要船舶綠色環保，環境保護更要貢獻自己的一份努力，我們在戶外實地種樹。洲際人在營造守護我們共同家園盡著一份綿薄之力！



圖4-7：公司員工積極參加植樹節活動



圖4-8：公司員工參加阿拉善沙漠地區線上植樹活動



05 員工責任



圖5-1：公司2022年度總結表彰大會暨成立十周年慶典

洲際船務秉持「以人為本，培養人才，創造環境，人盡其才」的企業核心價值觀，積極追求企業經濟增長與社會責任的有機統一。

5.1 我們的員工

員工是企業價值的創造者，人力資源是公司的核心資源，是公司核心競爭力的基本組成要素。我們的人力管理策略包含四個維度，即吸引人才、發展人才、用好人才、保留人才。公司致力於建立一個倡導多元化、包容性且有利於員工個人發展的工作環境。公司尊重每位員工的個體差異，並制定了多元化與包容性政策。杜絕因年齡、性別、國籍、種族、文化背景、宗教信仰、身體缺陷及婚姻狀況等差異產生的任何歧視行為。公司堅持平等僱傭、同工同酬的用工原則。於報告期間，公司未發現任何嚴重違反與僱傭有關的法律法規並對公司造成重大影響的行為，相關法律法規包括但不限於：《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《禁止使用童工規定》和《中華人民共和國職業病防治法》。

環境、社會及管治報告

公司嚴格杜絕童工及強制勞工，恪守《中華人民共和國未成年人保護法》及《禁止使用童工規定》等規定。公司在招聘、入職審批、報到等過程審核應聘者的身份證明文件，確保其達到合法工作年齡，並非童工。為避免強制勞動的情況出現，公司亦於人力資源相關制度列明有關工作時數、休假、加班補償及離職的條款。如員工因工作需要加班，公司會依照勞工規定提供加班費和交通津貼。若發現違規情況，公司會即時將童工及強制勞工帶離工作場所並提供適切援助，亦會向有關部門作出申報，以及檢討僱傭常規的漏洞並加以改善。於報告期間，公司並未發現工作場所內有任何童工或強制勞工。

我們相信員工的個人成長和企業的成長是相輔相成的。洲際船務歷來重視人才招募和培養。在公司的近幾年快速發展的過程中，以公開透明的方式，通過網絡招聘、校園招聘及內部推薦等多元化的渠道，建設了有競爭優勢的人才梯隊。針對每一崗位都建立了標準的崗位說明書和任職資格，確保招聘環節有據可依，避免主觀評價，減少用工環節的歧視。公司在新加坡、日本、香港採取本地員工與外籍員工結合的用工策略。

環境、社會及管治報告

據統計，截止2022年底，公司擁有員工191人（全數為全職員工），大學學歷及以上118人，外籍人員8名，女性管理人員佔比10%。優秀的人力資源團隊，有利的支持了公司的可持續發展。



圖5-2：我們的員工

表5-1：2022年人力資源管理績效數據

人力資源管理	2022年績效數據
員工總數	191 (全數為全職員工)
男女職工比例(%)	64 : 36
員工年齡比例(30歲以下 / 30-50歲 / 50歲以上)	26% : 65% : 9%
少數民族員工人數	1
員工學歷比例(本科及以上 / 高中及以上 / 初中及以下)	62% : 38% : 0%
中層及以上女性管理人員佔管理層員工中比例(%)	10%
外籍員工人數	8
日本 / 香港 / 新加坡 / 中國大陸員工人數	4/4/13/170

環境、社會及管治報告

5.2 員工權益保護

公司在用工方面嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞合同法》、《中華人民共和國工會法》以及適用的國際公約、運營所在地的地方政策和法規。建立了完善的人力資源管理制度和流程。實現員工在公司全生命周期的管理，保障員工的合法僱傭、解聘以及相關權益。公司依法成立「洲際集團工會」和「職工代表委員會」組織，工會主席或職工委員會主任代表會員（員工）行使會員（員工）權利。工會會員通過工會、員工通過職工代表依法對自身利益實施訴求、監督和申訴。



圖5-3：公司舉辦工會委員會代表大會，了解員工訴求，保障員工權益

■ 薪酬管理

在薪酬福利方面，公司本著對內公平、對外具有競爭力的原則，建立《薪酬管理政策》和《福利政策》等內部管理制度。保證男女同工同酬，並落實國家和地方政策所規定員工的權益，如帶薪休假、繳納五險一金，持續改善工作條件和員工福利。公司在合乎成本效益的原則基礎上，結合在進行市場薪酬數據和內部薪酬水平的分析，建設了符合洲際特色的薪酬管理制度和福利政策。完善了薪酬結構、規範化了薪酬帶寬。在基本薪酬方面，根據3P1M原則，在崗位價值評定的基礎上，與市場基準職位薪酬進行匹配，確定員工的薪酬水平。在浮動薪酬部份，為了激勵員工在工作中的突出表現，建立了科學管理的《績效管理政策》和《績效獎金政策》，員工獎金與員工工作目標達成情況相關聯，實現績效獎金的合理分配。

環境、社會及管治報告

公司對員工實施月度工量考核和半年度業績考核，覆蓋了對員工業績結果和行為表現等維度的軟硬相結合的評估。考核結果會應用在績效獎金的計算、年度調薪的參考、晉升的基礎條件以及員工的培養方向參考，為員工提供一個公平公正的職業發展環境。我們不斷地完善薪酬激勵制度，激發員工的潛能，從而提高員工的效能，為公司建立人才競爭優勢。

■ 員工福利

洲際船務關注每一位員工的需求，制定了完善的福利政策。為員工提供全方位的員工福利，包含保險福利、假期福利、補充商業保險、補貼福利、員工宿舍等。洲際船務倡導生活工作平衡，鼓勵員工高效工作，遵從《職工休假條例》的規定，真正執行帶薪休假制度，員工的年假天數和累計社會工齡掛鈎，入職後即可享有，轉正後可開始使用。除了帶薪年假，公司還為員工提供帶薪病假，保障員工的健康狀態。

公司不僅關心員工的工作產出，也關注家庭和諧。在工作時間上，設定了兩套不同上下班時間，供員工自由選擇，給員工更彈性時間以解決員工照顧家庭的需求。在關懷員工健康方面，每年給所有員工購買了補充醫療保險，解決員工醫療需求，降低家庭的負擔。同時還給員工投保意外保險和重疾保障，切實做到在保險方面給員工全方位的保障。在醫療方面不僅給在職員工提供保障，還把子女也納入補充醫療保險的範疇。具體福利項目見表5-2。

環境、社會及管治報告

據統計，員工流失率7%-8%之間，績效數據顯示了公司薪酬的競爭力和人才吸引能力。



圖5-4：員工每年的戶外拓展活動

表5-2：員工福利項目統計表

項目	員工福利項目
保險福利	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按國家要求給所有員工繳納五險一金 2. 額外為員工及子女繳納補充醫療保險 3. 為所有員工投保意外險和重大疾病險，通過完善的保險福利全面保障員工
假期福利	按《職工休假條例》建立了完善的帶薪年假制度，年假天數和員工累計工齡相關；公司特色假期：全薪病假、生日假、建軍節假、家長會假等
補貼福利	為員工提供衣、食、住、行、通訊等全方位的補貼； 為不滿3周的子女提供托費報銷，為部份外地的員工提供宿舍；
年節禮品及下午茶	在傳統重大節日為全體員工準備各類年節禮； 在各地辦公室每天下午茶，保證員工滿滿的元氣；

環境、社會及管治報告

表5-3：2020-2022年員工薪酬績效數據表

人力資源指標數據	2020	2021	2022
員工流失率(%)	7	8	7
男女僱員流失比率(%)	*	*	9/3
30以下／30-50／50以上僱員流失比率(%)	*	*	5/8/5
大陸／香港／新加坡／日本僱員流失比率(%)	*—	*—	8/0/0/0
員工薪酬增長率(%)	7%	8%	10%
男女同崗位薪酬比例(%)	100%	100%	100%
勞動合同簽訂率(%)	92%	100%	100%

*： 2020、2021年度信息不全，未做統計

5.3 培訓和職業發展

公司將員工自身發展與企業發展相結合，為員工提供多通道發展平台，支持員工根據自身能力與興趣，自由選擇發展通道，幫助員工成長和實現自我價值。洲際船務建立有著完善的人才培訓體系，體系圍繞企業戰略目標，本著實用性、有效性及針對性的原則，以提高員工實際崗位技能和工作績效為重點，建立全員培訓機制，全面促進員工成長與發展和員工隊伍整體競爭力提升，逐步打造學習型組織，確保培訓對企業戰略實施的推進力。據統計2022年員工培訓總課時8,384.5小時，人均培訓課時數為43.89小時／人／年。

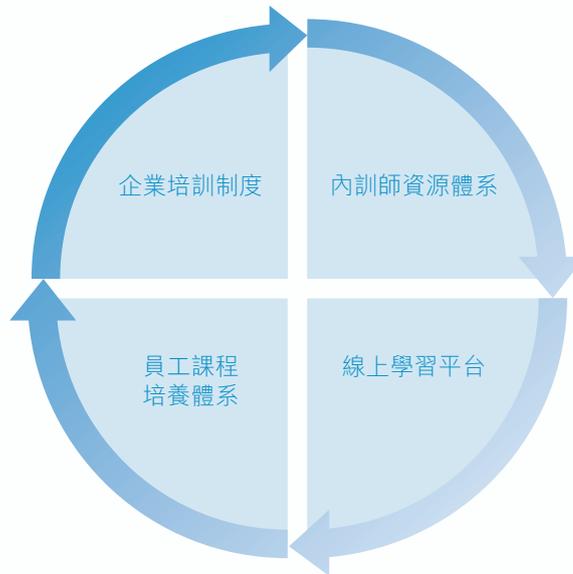


圖5-5：公司人才培訓體系

環境、社會及管治報告

- (1) **企業培訓制度**：培訓制度是培訓管理工作專業化、規範化的前提。公司培訓制度，包括：《培訓管理規定》《內訓師管理規定》《外訓管理規定》等，為企業的培訓運行提供有力的制度支持。
- (2) **內訓師資源體系**：公司擁有一批自主選拔的內訓師資源，包括內訓講師及部門帶教師傅，保證了企業組織經驗萃取和知識傳承。
- (3) **線上學習平台支持**：公司擁有移動化學習平台 — LMS系統，保證員工區域化、碎片化學習。
- (4) **員工課程培養體系**：根據不同崗位員工的需求，員工課程培養體系包括：新員工崗前培訓、關鍵專業崗位序列培訓、管理崗位領導力培訓、通用素質類培訓等。



圖5-6：公司線上學習平台

表5-4：2020-2022年員工培訓績效數據表

培訓指標和數據	2020	2021	2022
員工年度培訓總課時(課時/年)	2,310	6,276	8,384.5
培訓課程種類數(個/年)	28	41	65
員工平均培訓課時(課時/人/年)	23	41.8	43.89
男/女僱員受訓百分比(%)	100/100	100/100	100/100
管理層/一般僱員受訓百分比(%)	100/100	100/100	100/100
男/女僱員完成受訓的平均時數	28.04/10.68	29.52/11.24	31.07/11.83
管理層/一般僱員完成受訓平均時數	3.31/35.81	3.49/37.70	3.67/39.68

環境、社會及管治報告

■ 新員工崗前培訓



圖5-7：新聘員工崗前培訓

新員工培訓的目的讓每位新員工儘快融入洲際文化，適應工作崗位，提高組織運作效率。公司統一組織的培訓以線上學習+線下集訓為主。課程內容包括企業概述及文化、公司制度、信息化軟件系統使用、職業發展、職業素養等方面；部門級入職培訓以帶教人輔導為主，內容包括：部門主要職能和責任、規章和制度、崗位職責介紹、業務專業知識及操作流程等。



圖5-8：新招生崗前培訓

■ 關鍵專業崗位序列的培訓

以公司關鍵性專業崗位為主要培養對象，如機務、海務崗位。通過崗位工作分析，確定完成崗位的關鍵任務、勝任能力以及培養路徑，定義完善的標準化、規範化學習體系，理論學習與技能實操並用，自主學習與師傅帶教方式並存，學以致用，提高專業人才競爭力。

環境、社會及管治報告

■ 管理崗位領導力培訓

在公司戰略指導下，基於不同管理層級人員的崗位勝任要求及領導力需求分析結果，構建了公司管理者的領導力提升體系，包括基層管理人員、中層管理人員、高層管理人員的培訓課程，提高不同層級管理人員的管理技能、戰略理解與策劃和領導力。



圖5-9：管理崗位外部交流學習

■ 通用素質類培訓

公司全員職業素質提升，基於當前公司員工需求，內部開發及外採通用素質類培訓，內容包括員工職業化、職業禮儀、團隊協作、壓力管理等主題課程。



圖5-10：團隊建設培訓

5.4 職業健康安全

■ 職業健康及安全政策

全員參與：最高管理者承諾核准職業健康安全方針；全體人員參與職業健康安全管理及績效改善；職業健康安全信息提供給相關方；

預防為主：對每道工序、崗位、作業場所、設備設施、項目，在投入前進行危險識別和評價，以對風險進行防範，採取相應措施，達到可許可的範疇內；運行中實施安全隱患檢查，並分析隱患原因，採取糾正和預防措施，將事故消除於萌芽狀態中；對採取的預防、糾正措施和方案驗證效果；

安全健康：員工生命第一、健康第一、安全生產保障條件第一、安全教育培訓第一；制定、完善安全健康管理規則；培訓健康安全衛生知識，掌握健康安全衛生技能；常態的改善作業環境，營造舒適、健康、安全的工作環境；綜合治理，人管、技防、法制三管齊下；

遵法守紀：獲取適應職業健康安全相關的法律法規、標準，並完善信息更新；公司承諾遵守與職業健康安全相關的法律法規、規章、制度、標準；

環境、社會及管治報告

持續改善：對職業健康安全管理不斷修正和改善，以符合法規和體系的要求，符合公司的發展，達到職業健康安全績效；定期進行內、外部審核。

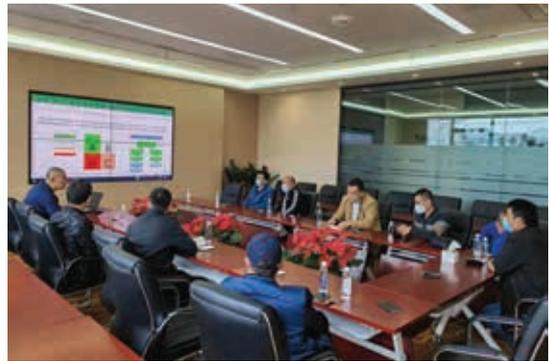


圖5-11：船員參加上船前的安全培訓

■ 職業健康安全控制措施

公司遵守安全管理的國際公約，致力於為僱員提供安全、健康的工作環境。為了將事故風險降至最低及提升僱員對健康及安全問題的意識，我們已制訂政策及指引，以確保及促進工作場所安全。

- (1) 我們已經制定並實施廣泛的安全手冊及建議的工作慣例，我們要求員工遵守該等手冊及慣例。
- (2) ISM規則為船舶的安全管理及操作以及污染預防訂明國際標準。ISM規則要求國際航運管理公司獲得DOC證書，每艘從事國際貿易的船舶必須獲發安全管理證書SMC，以驗證航運公司及其船上安全管理按照批准的安全管理體系運作。我們的船舶已取得最新適用國際條約及公約所要求的相關證書。

環境、社會及管治報告

- (3) 為確保船員熟悉安全手冊及政策下的要求，要求有關船員在船上工作前接受培訓，以及在船工作時定期接受有關安全事項的培訓課程。為船員提供有關船舶安全操作、環境保護事宜等方面的國際標準和舉措的最新資料，並加強其對有關標準及舉措的認知及理解，從而確保內部控制及管理系統的良好執行及實施。
- (4) 我們密切關注國際公約以及相關環境法規、關鍵績效指標及統計數據以及規管我們業務的環境保護舉措及目標的最新變動及發展，以確保遵守與我們業務運營相關的所有適用規則及法規。

■ 職業健康安全績效

於往績記錄期間及直至最後可行日期，公司在業務營運過程中未發生任何重大意外或死亡事故。

表5-5：職業健康安全績效數據統計表

健康安全績效指標	2020	2021	2022
因公死亡人數(人)	零	零	零
職業病案例數(人次)	零	零	零
百萬損工數據(%)	零	零	零

環境、社會及管治報告

5.5 員工關愛活動

■ 員工扶助基金

公司根據國家《工會法》和國家稅務局、人力資源和社會保障局有關規定，提取工會經費、集團撥付專款作為工會會員和職工的活動經費及員工困難扶助基金。



圖5-12：公司工會慰問一線員工家庭

■ 文體活動

為了豐富員工的娛樂文化活動，增強身體素質，提升各個部門員工之間的交往互動與凝聚力，公司組織了各種文體活動，讓員工充分展示學識和才能，更好的融入到這個溫暖的大家庭中。



圖5-13：公司組織員工開展拓展訓練和軍訓，提升行動意願、振奮團隊士氣

環境、社會及管治報告



圖5-14：2019年公司舉辦職工黃山歡樂游，感受大自然、欣賞祖國大好河山



圖5-15：公司舉辦帆船出海活動

環境、社會及管治報告

06 企業公民

公司關注供應商的ESG績效和風險，關注社區和公眾的需要，通過採購活動和慈善公益活動的參與，作負責任的企業公民。

6.1 推動可持續採購

隨著公司的發展，供應商網絡和範圍逐步擴大。供應商遍佈各個國家和地區，供應種類也相對繁多。公司基於平等、互利的理念，通過高度透明、負責的採購過程控制和供應商管理，與供應商建立穩固緊密合作關係，有效促進整個供應鏈的經濟、環境和社會效益的可持續性發展。

公司認識到供應鏈的有效管理對於公司的可持續發展的重要性。為降低供應鏈的違規風險，公司結合各運營所在地的相關法律法規和公司實際情況，本著規範採購行為，保障供應安全，加強監督管理、管理供應鏈的環境及社會風險、保證採購的可持續發展的宗旨，制定了《供應商管理辦法》和《採購管理制度》。規定了相關部門的職責及與供應商協議簽署等，明確供應商選擇的管理規定、對供應商監察要求等，確保供應商的合規運營。

表6-1：20個主要國家和地區及供應商數

序號	國別	供應商數	序號	國別	供應商數
1	中國	3,411	11	美國	44
2	中國香港	354	12	印度尼西亞	39
3	新加坡	220	13	土耳其	38
4	日本	84	14	德國	34
5	韓國	74	15	馬紹爾群島	27
6	希臘	73	16	荷蘭	27
7	印度	51	17	中國台灣	23
8	英國	47	18	意大利	19
9	阿聯酋	46	19	馬來西亞	19
10	越南	44	20	巴西	19

環境、社會及管治報告

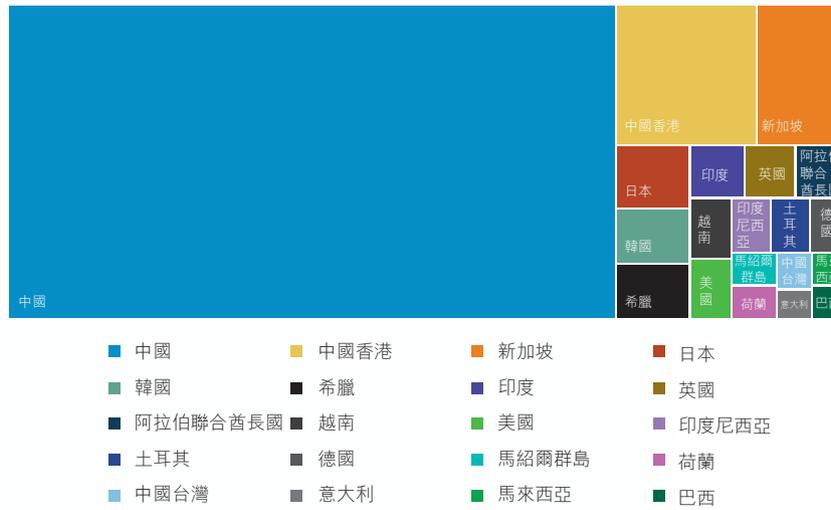


圖6-1：公司全球供應商的分佈圖

■ 供應鏈廉潔管控措施

為了確保公平、公正的營商環境、控制全球普遍關注的腐敗風險，公司通過制定和嚴格遵守反貪污、反腐敗、反舞弊、反賄賂、反洗錢等相關政策，制定員工手冊，開展與供應商的定期互訪，投標和培訓，加強廉政建設，公司的採購活動均在規範、公開、透明的機制下進行，接受各方面的監督管理。

在採購階段，嚴格按照《採購管理制度》的相關規定。選用供應商庫內合格供應商，優先考慮合作時間長、信用較好的供應商，為客戶和業務帶來保障。公司積極推進與優秀的、具有行業代表性的供應商建立相對穩定的戰略合作夥伴關係，互惠互利，共同發展；採購實施過程中合理分配供應商採購份額，分散供應風險，保證同等條件下的有效競爭；並建立了供應商動態評價和獎懲機制，定期、持續對供應商進行綜合量化評審，獎優罰劣，持續優化供應商結構，防範供應風險。

環境、社會及管治報告

■ 風險評估和控制

為應對供應鏈的ESG風險，公司深入對供應商的環境與社會責任情況做調查。依據《供應商管理辦法》及相關供應商選擇標準，建立合格供應商庫。公司要求供應商應有合法的經營許可證；按國家(國際)標準建立質量體系並已通過認證；供應物資必須符合國家(國際)法律法規的要求和安全要求，對於有毒品、危險品，需提供相關證明文件。

在供應商協議中明確規定對社會和環境方面的要求。例如：社會方面，要求供應商能夠識別職業健康安全危險源並評價其風險，確定重大危險源，對其實現有效控制。嚴禁聘用童工和強迫勞動等；環境方面，要求供應商合規守法，能夠識別、控制和管理其運營帶來的環境影響。於報告期間，公司對104個現有供應商進行了上述評估及調查。

- (1) **燃料供應商**：公司與燃料供應商建立長期合作關係，每年審核燃料供應商的供應質量、財政狀況、可持續發展情況。並要求採購的燃油必須符合ISO8217-2005及以上標準。達不到要求的供應商將不予採用。
- (2) **船舶租賃和建造供應商**：公司向信譽良好的船舶租賃供應商租賃貨船，租船合同包含了公平的船員管理慣例條款和其他的約束貨船租賃供應商的條款及保證書，保證他們及其船舶、證書和慣例符合所有相關勞動、健康、安全以及環境的相關法例及法規。無論是租賃船舶，還是新建船舶，要求船舶必須符合IMO的排放要求，具備各種防污染證書。在造船廠的選擇上，公司要求造船廠具備所在地環保部門的批准文件、排污許可等環保資質文件。

環境、社會及管治報告

■ 供應商ESG管理

公司致力於選擇符合我們價值觀的供應商。對於選擇的關鍵供應商，公司要求其簽署《反商業賄賂承諾書》、《合規聲明和承諾函》，要求供應商填寫對於健康、安全、環境方面的自審問題，符合條件的供應商才能夠與公司進行合作。

公司每年對已合作的供應商進行年度考核和等級評定。根據供應商的表現情況進行打分，針對表現不良的供應商提出懲罰性建議和措施。考核評價中包含供應商的基本資質，服務能力，環境安全保障，員工安全保障，商業道德等。公司對關鍵供應商進行現場考察和定期互訪，確保關鍵供應商的技術能力，規模與設備，質量管理，管理能力達到公司要求。為降低供應商社會風險，公司採用數字化管理，通過打造供應商信息化管理平台，實現對供應商的持續管理與優化。

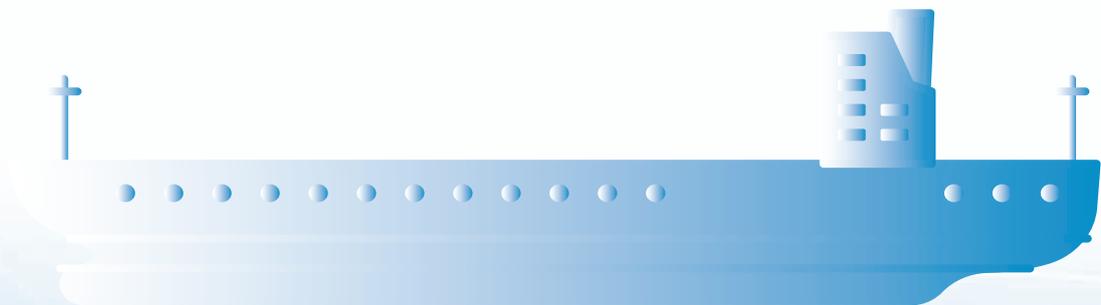
公司通過對供應商一系列的管控，並進行可持續發展的相關分析，涉及環境、員工、供應鏈、社會及管治等因素，號召供應商一起關注綠色環保和可持續發展，並不斷加強與供應商的溝通，通過召開供應商大會，宣貫安全意識和公司價值觀，提升供應鏈ESG風險管控水平。



圖6-2：公司供應商交流大會



圖6-3：公司供應商交流大會



環境、社會及管治報告

■ 未來可持續採購管理計劃

為了實現公司的可持續發展，未來3-5年推動供應鏈承擔社會責任的計劃如下：

- (1) 定期組織供應商大會、問卷、評估、提供建議等，使供應商了解可持續發展的原因及責任；
- (2) 宣傳公司的文化及理念，使供應商明確理解參與的期望和目標；
- (3) 與供應商建立公平、包容、平衡的雙向溝通原則及過程；
- (4) 制定供應商發展計劃，組織支持供應商在可持續性方面的發展，尤其考慮改善中小企業；
- (5) 完善供應商協議，提升其供應鏈的社會責任認知和能力，推動產業鏈可持續發展；
- (6) 不斷提升採用人權、EHS標準篩選和評價供應商的比例。

6.2 慈善公益活動

近年來，公司積極為運營當地社區做出貢獻，身體力行參與公益項目，實現公司與運營當地社區的共同可持續性發展。本公司經常性地與當地所在社區溝通，了解社區的關注與需求，結合自身優勢發揮應有的作用。在抗洪救災、軍民共建、教育扶貧、航運人才培養、共抗新冠疫情、救死扶傷、植樹造林、保護環境等方面做出了貢獻。

- (1) 2018年夏季，山東濰坊壽光市突發洪水。集團賑災捐款50萬元人民幣；捐贈大型抽水設備10餘台；並派出員工30餘人抗洪救災。
- (2) 2019年至今，集團勇於社會擔當，常年打造退役軍人工作就業「直通車」，為退役軍人提供更多就業渠道。

環境、社會及管治報告

- (3) 2020年3月武漢新冠疫情期間，公司董事長帶領黨委委員上繳特殊黨費共計22,000元人民幣，全部支援武漢籍洲際員工17人，用於抗疫和解困。武漢解封後，公司提供崗位，優先錄用湖北籍員工。
- (4) 2020年6月，受疫情影響，山中果杏滯銷。公司組織員工去果農家裏幫助採摘，並通過朋友圈和微信群售賣，解決果農的銷售困難。
- (5) 2020年向上海海事大學捐款110萬人民幣，用於航運人才培養。
- (6) 2021年4月，青島辦公員工前往青島遠洋船員職業學院新校區參加植樹活動，為校園播種綠色，活動人數240餘人。
- (7) 2021年春節，集團響應國家相關疫情防控的政策，將年會由線下改為線上雲直播方式，將節省下來的費用如數捐至青島市慈善總會，金額合計22,000元人民幣。
- (8) 2022年4月19日，集團團委積極響應嶗山區團委號召，組織員工30餘人參與無償獻血活動，貢獻愛心。
- (9) 2022年5月，集團積極相應嶗山區團委號召，組織員工向魯西南山區兒童捐款幫扶，累計捐款79人次，籌集善款3,303元人民幣。
- (10) 2021年4月19-29日，2021年5月12-22日，在青島市教育局、山東海事局和青島海事局等單位的大力支持下，由公司承辦2021年上海海事大學研究生航運科考活動，雙方通力合作，取得學員評估優秀的好成績。

環境、社會及管治報告



圖6-4：2022年4月集團團委組織員工30餘人參與無償獻血活動



圖6-5：2021年公司承辦2021年上海海事大學研究生航運科考活動

環境、社會及管治報告



讀者意見反饋

尊敬的讀者，您好！

非常感謝您閱讀了《洲際船務集團控股有限公司2022年度 ESG報告》。如果您對本報告有任何想法和建議，請您填寫下面的意見反饋表，通過郵寄、傳真或電子郵件發給我們。對於您的寶貴意見，我們致以深深的謝意！

姓名：_____ 聯繫電話：_____ 電子郵箱：_____

1. 您認為哪些章節為您提供了重要信息？

- | | | |
|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 關於我們 | <input type="checkbox"/> ESG治理 | <input type="checkbox"/> 安全質量 |
| <input type="checkbox"/> 低碳環保 | <input type="checkbox"/> 員工責任 | <input type="checkbox"/> 企業公民 |

2. 您如何評價本報告？

- | | | | |
|------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 易讀性 | <input type="checkbox"/> 好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 不好 |
| 完整性 | <input type="checkbox"/> 好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 不好 |
| 中肯性 | <input type="checkbox"/> 好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 不好 |
| 排版設計 | <input type="checkbox"/> 好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 不好 |
| 總體印象 | <input type="checkbox"/> 好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 不好 |

3. 您對我們下一年度報告的建議？

4. 請與我們聯繫：

通訊地址： 香港干諾道中168-200號信德中心西翼20樓2010室

電話： 852-21231322

傳真： 852-31522223

電子信箱： office@seacon.com

環境、社會及管治報告



BUREAU VERITAS
Certification



BUREAU VERITAS 验证声明

验证目的

BUREAU VERITAS (以下简称 BV) 受上洲際船務集團控股有限公司 (以下简称“洲際船務”) 的委托对《2022 年度 ESG 报告》(以下简称《报告》) 执行第三方验证工作。报告中所有信息全部由洲際船務提供, BV 没有参与报告编写过程。BV 的职责是在评审报告信息收集、分析和管理过程的基础上, 针对报告披露信息的客观性和可靠性提供独立的验证声明。

验证范围

- 验证《报告》在披露期限 (2022. 1. 1~2022. 12. 31) 内的关键数据、信息及其管理支持系统的准确性和客观性;
- 对《报告》中数据和信息的收集、汇总、分析、检查等管理过程进行评价;
- 本次验证采用现场验证方式, 现场为洲際船務, 地址: 青岛市崂山区株洲路 20 号海信创智谷 B23 层, BV 未访问其他地点及其利益相关者。

■ 以下信息排除在验证范围之外:

- 信息披露期限之外的活动信息;
- 关于洲際船務立场观点、信仰、目标、未来意图和承诺的陈述;
- 通过第三方财务审计的财务数据和信息。

验证方法

验证过程包括如下活动:

- 与提供社会责任信息和数据的相关部门人员进行访谈;
- 评审洲際船務提供的文件证据;
- 对报告中绩效数据进行抽样验证;
- 评价绩效数据和信息的收集与管理过程。

验证活动根据《BV 验证管理程序》进行, 采用 AA1000 和 ISAE3000 审计标准进行社会责任报告验证, 同时参考 GRI 标准评价报告内容的客观性、完整性、实质性、响应性。验证活动是基于 BV 认定的合理的、非绝对的基础上进行策划、实施和得出结论。

Page 1 of 2



環境、社會及管治報告



验证结论

经现场验证，洲际船务 2022 年度社会责任报告中的信息和数据是客观的、可靠的，BV 没有发现对社会责任报告造成重大影响的系统性或实质性错误。

客观性

报告披露的信息和数据是客观的、可靠的。洲际船务采用数据信息系统采集和整理运营、安全、环保、人员管理方面的数据，通过现场验证，洲际船务提供的证据比较可靠，报告内容具有客观性。

完整性

报告范围覆盖洲际船务集团控股有限公司，报告以“关于我们”、“ESG治理”、“安全质量”、“低碳环保”、“员工责任”、“企业公民”为重点，同时披露了公司社会责任管理、经济责任和社区责任等利益相关方关注的议题。

实质性

洲际船务按照香港联合交易所《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录 27《环境、社会及管治报告指引》、上海证券交易所《关于加强上市公司承担社会责任工作通知》等相关要求，参考 GRI、ISO26000 标准的要求，合理识别并披露了海运行业涉及的社会责任关键议题和关键信息，具有实质性。

验证独立性、公正性及能力声明

BUREAU VERITAS 是一家拥有 190 多年历史，在质量、环境、职业健康安全和社会责任领域提供独立验证服务的机构。验证小组成员与委托方洲际船务无任何利益或冲突关系，验证活动是独立的、公正的。

邹凤贤 
 体系认证事业群总经理
 必维国际检验集团工业部
 2023 年 4 月 25 日

胡涛
 验证组组长
 必维国际检验集团工业部
 2023 年 4 月 25 日



環境、社會及管治報告

附錄1：香港上市規則《環境、社會及管治報告指引》內容索引

ESG指引編號	指引說明	報告內容或說明	頁碼
A.環境			
層面 A1：排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無 害廢物的產生等： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	第四章節 — 環保合規履約 管理	40
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	第四章節 — 污染物運行 控制	41
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產 量單位、每項設施計算)。	第四章節 — 污染物運行 控制	41
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每 產量單位、每項設施計算)。	第四章節 — 污染物運行 控制	41
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每 產量單位、每項設施計算)。	第四章節 — 污染物運行 控制	41
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	第四章節 — 污染物運行 控制	42-44
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢物的方法、減低產生量的措施及所 得成果。	第四章節 — 污染物運行 控制	44
層面 A2：資源使用			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	第四章節 — 污染物運行 控制	45-47
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量 (以千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	第四章節 — 污染物運行 控制	41
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	第四章節 — 污染物運行 控制	41
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	第四章節 — 污染物運行 控制	45-47
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計 劃及所得成果。	第四章節 — 污染物運行 控制	47
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產 單位估量。	不涉及	/

環境、社會及管治報告

ESG指引編號	指引說明	報告內容或說明	頁碼
層面 A3：環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	第四章節 — 應對氣候變化	47-51
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	第四章節 — 污染物運行控制	42-44
B. 社會			
僱傭與勞工常規			
層面 B1：僱傭			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利：	第五章節 — 員工權益保護	56-59
	(a) 政策；及		
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
關鍵績效指標B1.1	按僱傭類型、性別、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	第五章節 — 我們的員工	55
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	第五章節 — 員工權益保護	59
層面 B2：健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害：	第五章節 — 職業健康安全	63-65
	(a) 政策；及		
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
關鍵績效指標B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	第五章節 — 職業健康安全	65
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	第五章節 — 職業健康安全	65
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	第五章節 — 職業健康安全	63-65

環境、社會及管治報告

ESG指引編號	指引說明	報告內容或說明	頁碼
層面 B3：發展與培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	第五章節 — 培訓和職業發展	59-62
關鍵績效指標B3.1	按僱員性別、類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	第五章節 — 培訓和職業發展	60
關鍵績效指標B3.2	按僱員性別、類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	第五章節 — 培訓和職業發展	60
層面 B4：勞工準則			
一般披露	有關防止童工或強制勞工： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	第五章節 — 我們的員工	54
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	第五章節 — 我們的員工	54
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	第五章節 — 我們的員工	54
層面 B5：供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	第六章節 — 推動可持續採購	68-72
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	第六章節 — 推動可持續採購	68
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	第六章節 — 推動可持續採購	68-72

環境、社會及管治報告

ESG指引編號	指引說明	報告內容或說明	頁碼
層面 B6：產品責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法：	第三章節 — 產品責任	38
	(a) 政策；及		
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而回收的百分比。	不涉及	/
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以應對方法。	第三章節 — 客戶投訴和滿意度	37-38
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	第二章節 — 商業道德準則	25
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	不涉及	/
關鍵績效指標B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	第三章節 — 產品責任	38
層面 B7：反貪污			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢：	第二章節 — 商業道德準則	22-24
	(a) 政策；及		
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	第二章節 — 商業道德準則	24
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	第二章節 — 商業道德準則	24

環境、社會及管治報告

ESG指引編號	指引說明	報告內容或說明	頁碼
社區			
層面 B8：社區投資			
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	第六章節－慈善公益活動	72-74
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	第六章節－慈善公益活動	72-74
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	第六章節－慈善公益活動	72-74